

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年1月16日 星期四 (2020第11期) 己亥年十二月二十二

《养老机构康复辅助器具基本配置（征求意见稿）》公开征求意见

## 民政部发文养老行业标准通知



根据民政部2018年标准制修订计划，全国残疾人康复和专用设备标准化技术委员会组织完成了行业标准《养老机构康复辅助器具基本配置》征求意见稿，现向社会公开征求意见和建议。请填写《意见反馈表》，并于2020年3月1日前将书面意见以电子邮件或传真等形式反馈。

### 浙江民政厅关于加强养老机构备案工作的意见



根据《民政部关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》（民函〔2019〕1号），为加快机构养老服务体系高质量发展，现就按照“宽进严管”原则，实施养老机构备案的有关事项明确如下。

自2018年12月29日新修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》公布实施之日起，养老机构设立许可取消，全省各级民政部门不再受理养老机构设立许可事宜。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
事关亿万老人！养老服务首个强制性国家标准发布.....	4
养老服务需要有一条清晰的“红线”.....	4
出台养老服务强制性国标正当时.....	4
第一批独生子女父母进入老龄，委员呼吁设护理假.....	4
让老年生活“退休”不“退场”.....	4
天津：部分民主党派和政协委员献计，为破解养老问题送来“金点子”.....	5
上海：甘泉路老龄化程度 46.61%，社区如何贴心服务.....	5
上海：为“特殊老年群体出行难”想办法.....	5
重庆：文绍英建议推广社区养老助餐助医服务.....	6
河南：太康养老也能下“菜单”.....	6
山东：青岛出台政策鼓励志愿者参与养老服务，存下服务时间，老了可兑换相应服务.....	6
陕西：委员聚焦老旧小区适老化改造，不光“好看”更要“好住”.....	6
安徽：政协委员戴夫提议推进医养结合养老看病“两不愁”.....	7
安徽：人才引进政策上一定要平等化，不能偏颇，养老机构医养结合审批希望能精简许可证.....	7
江苏：南京养老机构社工服务将有首个地方标准.....	7
江苏：参与起草国标，贡献养老服务“苏州智慧”.....	8
浙江：养老如何不再难？人大代表呼吁深化医养康养模式.....	8
湖北：荆州推动医养融合，破解养老难题.....	8
新疆：首个医疗康养园区建成，打造医养结合“新业态”.....	9
广东：委员建议打造“五星居家养老”标杆.....	9
广西：提高养老服务水平，完善养老产业体系.....	9
内蒙古：鄂尔多斯市大力推进医养结合，助力老有所依.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>10</b>
奔跑的智能时代，要有种方式等等老年人.....	10
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
民政部关于对行业标准《养老机构康复辅助器具基本配置（征求意见稿）》公开征求意见的通知.....	10
浙江：民政厅关于加强养老机构备案工作的意见.....	10
<b>养老类型</b> .....	<b>11</b>
北京：又添 4 家“五星级”养老机构，星级评定采用新标准.....	11
新型养老模式受欢迎，“夕阳红”带旺朝阳产业.....	11
<b>养老产业</b> .....	<b>12</b>
长三角成必争之地，十余家险企扎堆布局养老社区.....	12
<b>养老培训</b> .....	<b>12</b>
北京：250 名养老院长结业，今年将着手高级管理人才培养.....	12
<b>养老地产</b> .....	<b>12</b>
泰康之家养老社区第 19 城落地，郑州全国布局按下“快进键”.....	12
<b>养老金融</b> .....	<b>13</b>
老年人保险产品“少”在何处.....	13
“人口老龄化高原”40 年后来袭，个人将如何借助金融手段应对？.....	13
纳入国家重大改革内容，养老金大规模入市倒计时.....	13
银行理财子公司抢滩养老市场，部分产品成爆款.....	14
中国人寿王军辉：更好发挥养老金长期配置型资金作用.....	14
泰康集团段国圣：把年金做好要重视品种投资能力建设.....	14
钟睿萨：中国老百姓 90% 的钱还在“枕头”底.....	15
张旭阳：建议扩大养老金和企业年金资产管理机构范围.....	15
窦玉明：构建第三支柱个人养老投资的良性生态.....	16
<b>社会保障</b> .....	<b>17</b>
全国基本养老参保人数已达 9.67 亿，金额逼近 1.1 万亿.....	17
中国养老缴费模式将转型，它对我们每个人影响到底有多大？.....	17
建设养老保障第三支柱，匹配的监管必不可少.....	18
人社部：去年底养老保险基金委托投资总金额达 10930 亿.....	18
应对老龄化挑战，养老三支柱如何平衡发展.....	18
我国老年人口数已达 2.5 亿人，这项养老保障将纳入国家重大改革内容.....	19
个人养老金制度全国落地进入倒计时.....	19
<b>老年说法</b> .....	<b>20</b>
浙江：人大代表王素梅，针对老年人的保健品骗局，该好好管管了.....	20
保健品诈骗瞄准老年人，如何避免上当受骗？.....	20
<b>政府购买服务</b> .....	<b>21</b>
广东：广州市增城区颐养院 2020 年养老护理服务管理项目公开招标公告.....	21
江苏：苏州市姑苏区民政和卫生健康局姑苏区居家养老服务公开招标公告.....	21
江苏：阜宁县陈良中心卫生院养老护理院电梯采购及安装服务公开招标公告.....	22
<b>关于我们</b> .....	<b>23</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>23</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONGMIN SENIOR CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 事关亿万老人！养老服务首个强制性国家标准发布

我国有近2.5亿的老年人口，面临全球规模最大、速度最快、持续时间最长的老龄化进程。国家市场监督管理总局副局长田世宏13日在国务院政策例行吹风会上介绍，《养老机构服务安全基本规范》近日出台发布，这是我国养老服务领域的第一项强制性国家标准，也是养老服务质量的底线要求。

据介绍，这一标准的主要内容包括基本要求、安全风险评估、服务防护和管理要求。其中，基本要求部分明确了养老机构应当符合消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备标准中的强制性规定及要求。同时，对养老机构培训、建立昼夜巡查和交接班制度等基础性工作提出了要求。

安全风险评估部分明确了老年人入住养老机构前应当进行服务安全风险评估及评估的相关要求，这是精准做好养老机构安全防范的第一关。服务防护部分明确了养老机构内预防和处置噎食、压疮、坠床、烫伤、跌倒、走失、他伤和自伤、食品药品误食、文体活动意外等九种服务风险的相关要求，是目前养老机构中老年人容易受到人身伤害、迫切需要统一规范的九种情形。

标准中提出的预防和处置措施都是经过基层长期实践、广泛验证的有效措施，养老机构只要高度重视、规范化操作就能大幅度降低管理中的风险。管理要求部分明确了养老机构要做好应急预案、评价与改进、安全教育等工作，以便于不断提高服务安全管理的规范化水平和持续性改进能力。

民政部副部长高晓兵介绍，目前，全国统一的养老机构服务标准和评价体系的框架已初步形成。为便于民政部门和养老机构充分做好准备，这一强制性国家标准规定了两年过渡期，在过渡期内，民政部将分类督促指导养老机构对标达标，对条件比较好的养老机构鼓励率先达标，对条件差一点的养老机构要督促、甚至给一些倾斜政策，尽快补上短板。

田世宏介绍，为顺应人们对养老服务的新期待，下一步将加快推动居家养老和社区养老服务、长期照护服务、智慧健康养老等急需标准制定，开展养老服务标准化试点专项行动，以试点带动行业整体服务水平显著提升；探索推进中国标准“走出去”，加强国际养老标准跟踪研究和国际合作交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74557>

(来源：新华社)

## 养老服务需要有一条清晰的“红线”

《养老机构服务安全基本规范》近日正式颁布。这是我国养老服务领域的第一项强制性国家标准。第一次从基本要求、安全风险评估、服务防护和管理要求等各个方面为养老机构划定了一条清晰的“红线”。

这项标准的最大亮点当数它的强制性。与一般的推荐性标准不同，这项标准对养老机构做出一系列硬性规定——符合消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备标准中的强制性规定及要求。定期对养老机构人员进行培训、建立昼夜巡查和交接班制度；从噎食、食品药品误食、压疮、烫伤、坠床、跌倒、他伤和自伤、走失、文娱活动意外等九个方面，做好安全风险评估与服务防护工作。这实在是一件一举多得的事。有了这样明确细致的强制性标准，养老机构就会少一些“偷懒”的借口和“投机”的机会，多一份自我提升的压力与动力；有了这样明确细致的强制性标准，养老机构里的老人们就会少一些被动与担忧，多一份安心与保障；有了这样明确细致的强制性标准，监管部门就会因为有了了一个更牢靠的抓手，而少一些软弱与散漫，多一份清醒与坚定。从这个角度看，这条为养老机构划定的“红线”，也是兜住养老行业的一条“底线”。

不过，颁布标准是一回事，执行标准是另一回事。确如民政部有关人士所说的那样，要将《养老机构服务安全基本规范》落到实处，还有不少事情要做。首先，应加强对标准的宣传与解读。要让养老机构都知道，标准的规范内容是开业的最基本条件，不知道、做不到或做不好就可能被依法处罚直至停业整顿；要让养老服务行政管理部门都知道，这个标准是履行职责的依据，如果不知道、不能依法监管就可能失职、渎职；要让老年人及其家属都知道，从而清楚了解自己的权益在哪里。与此同时，充分利用两年的过渡期，对养老机构进行必要的业务指导与培训，帮助他们尽快完成对标达标。对确有困难的养老机构，酌情给予政策性倾斜，帮助它们顺利渡过难关，不掉队。

更重要的是，应尽快提高民政系统自身的监管能力与监管水平。为此，尚需逐项完善、细化《养老机构服务安全基本规范》的各项要求，形成更富操作性的监管指标体系与监管操作流程。在执行层面上，监管各个环节潜在漏洞的同时，及时为相关工作人员划定一条清晰的“红线”，不给任何人留有“偷懒”“投机”的余地。非此，不足以达成这项国家标准的强制性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74572>

(来源：人民网)

## 出台养老服务强制性国标正当时

《标准》中涉及的消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备等方面的职能部门，都应该时刻严守标准中每条“红线”。这关系到老年人口的多种权益保障，关系到践行“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的国家承诺。只有严格按照《标准》要求履行职责，才能体现出标准的强制特性，让老年人更有安全感。

国家市场监督管理总局副局长田世宏1月13日在国务院政策例行吹风会上介绍，《养老机构服务安全基本规范》近日出台发布，将于2022年1月1日起实施。这是我国养老服务领域的第一项强制性国家标准，也是养老服务质量的底线要求。该标准主要包括基本要求、安全风险评估、服务防护和管理要求，其中基本要求部分明确了养老机构应当符合消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备标准中的强制性规定及要求。

数据显示，截至2018年底，我国60周岁及以上人口达2.49亿，占总人口的17.9%。预计到2050年前后，我国老年人口数将达到峰值4.87亿，占总人口的34.9%。这意味着我国老年群体对养老机构服务需求旺盛，而养老机构能否提供安全、舒适的服务，不仅关乎老年人的幸福感，也关乎无数家庭乃至整个社会的幸福指数。

近年来，部分养老机构在消防、食品、卫生等方面存在不少安全隐患，暴露的问题应当引起高度重视。以某省为例，去年开展养老机构消防安全大排查，发现火灾隐患4323处。去年3月，市场监管总局出台《养老机构等级划分与评定》国家标准，填补了养老机构等级划分与评定国家标准的空白，有助于服务安全。不过，这一标准侧重于养老机构等级划分与评定，而且属于推荐性标准，养老机构可执行也可不执行，因此还需要强制性国家标准。

此次公布的《标准》正是舆论期待的强制标准，所有养老机构必须执行。这是助推我国养老机构服务升级的关键一步，对于老年人口和养老机构都将带来重大利好。

对老年人口而言，既可以根据《标准》选择养老机构，也可以根据《标准》监督养老机构服务。有此《标准》，不仅老年人口会对养老机构更放心，而且老年人的家属也会放心把老人交给养老机构。对养老机构来说，虽然《标准》会使相关服务投入增加，但带来更多利好——有利于增加客户、管理有标可循、避免相关纠纷等。

当然，对监管部门来说，《标准》的公布与实施，既意味着监管有标可循，也意味着肩上责任更大。因为作为强制性标准，养老机构是否严格执行，既取决于养老机构的良知，更取决于监管力度。监管者只有严格按照《标准》要求履行职责，才能体现出标准的强制特性，让老年人更有安全感。

制度和标准的生命力都在于执行。上述《标准》中涉及的消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备等方面的职能部门，都应该时刻严守标准中每条“红线”。这关系到老年人口的多种权益保障，关系到践行“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的国家承诺。

据统计，截至2018年底，我国登记注册的养老机构达2.98万个。要想让这些养老机构都统一严格执行《标准》要求，除了监管者发挥倒逼作用外，我们每个人都应成为《标准》的捍卫者，比如一旦发现养老机构哪些方面不符合《标准》要求，都应该向相应的职能部门举报，有关方面也要为公众监督创造有利条件。

最理想的情况是，有关方面就养老机构服务安全提供统一的监督举报渠道，以方便举报。去年，国办发布了《关于同意建立养老服务部际联席会议制度的函》，同意建立由民政部牵头的养老服务部际联席会议制度。应该在此制度基础上建立统一举报渠道，统一受理后再交给职能部门处理，这有助于《标准》顺利有效执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74594>

(来源：北京青年报)

## 第一批独生子女父母进入老龄，委员呼吁设护理假

随着第一批独生子女的父母逐渐进入老龄，全国多地陆续推出了“独生子女护理假”，在老人患病住院期间，给予独生子女长短不一的专门假期来照顾老人。这一独生子女家庭的福利，在今年的上海两会上，也受到委员们的关注。

市政协委员、普陀区红十字会常务副会长刘毛仔说：“两边四个老人，子女一天假都请不出来的话，这是个很大的问题，应该反哺他们了，他们当年为国家做出贡献，生的是独生子女，现在他们进入老龄化以后，生病住院了，应该给他们独生子女假期护理这样一个假。上海要考虑制定独生子女照护的假期政策。”

刘毛仔委员表示，从1980年“独生子女”政策施行以来，第一批独生子女今年已经40岁，而他们的父母大多已年近70。随着时间推移，上海的老年人口中，独生子女的父母将越来越多。因此，在老人患病，尤其是住院治疗期间，给予子女一定长度的假期，应尽快提上议事日程，研究出台适合上海经济社会发展情况的方案。

据不完全统计，截至目前全国至少有福建、重庆、西安、海南在内的16地出台了“独生子女护理假”相关规定，各地假期长度在5到20天内，各不相同。此外，在广州等地，非独生子女也可享受这一待遇

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74601>

(来源：看看新闻)

## 让老年生活“退休”不“退场”

时下，贵州已进入两会时间。“退休的人越来越多，老龄化越来越显著。随着生活质量不断提高，‘老有所为’‘老有所乐’成为了很多老年人的追求。学费低、离家近、熟人多，老年教育也受到追捧。”省政协委员、贵州省广播电视大学教学质量管理工作办公室主任张添坦言，今年两会的提案就是关于完善贵州社区老年教育的建议。委员的这一建议，再次引发了我们对于当下老年人生活现状的思考。

在这个今天飞速发展变化的互联网时代，相较于年轻人，老年人在新生事物的学习和适应方面就显得十分的迟缓。如今，看病挂号、餐厅吃饭这类日常活动，只需一部手机就能把一切搞定，生活的智能化和便捷化越来越受到众人的赞叹。可是，如此便捷的美好生活，对于某些年逾花甲的老人来说，却只能望“机”兴叹。不会使用移动支付、不会使用打车软件、不会网上预约挂号。在“一部手机行天下”的社会现状中，他们成了“被手机遗忘的人”。子女上班忙事业、孙辈上课忙学业，家人有限的陪伴，让每天都有大把空闲时间的老年人变得无所事事。这就导致了他们感觉情感上被孤立，生活中又被社会所遗弃。

随着家庭结构小型化、独居、夫妻相依为命的老年人越来越多，精神慰藉需求越来越难以从子女处得到满足，尤其老年人退休后，社交圈会快速萎缩。家庭生活中的“无所事事”和社会生活中的“无所适从”，让老年人将目光聚焦到了老年大学。此前就有许多新闻媒体报道过老年大学的火爆，入学之难丝毫不亚于“入托难”。江苏南京的金陵老年大学，设置了9个系、90多个专业、240多门课，有320多个班级，每学期1.3万多人次就学，尽管如此，入学名额依然一号难求。为了能够“读上书”，老人们也得“抢”名额。老年大学“一座难求”背后的根源在于老年人的“精神空巢”，他们渴望被关注和充实自我。

开办老年教育培训班，关系到退休人群的生活品质。正如张涤委员所言，老年人虽然不需要文凭，但需要一个发挥余热、满足精神需求的地方。就目前而言，老年教育在贵州的普及程度还有待提高。去年底，贵州省政府新闻办召开新闻发布会，预计到2020年，全省60岁以上老年人口将超过600万人。随着老年人口数量的增长，相关的政策制度也应及时跟上。2019年12月，贵州养老服务体系已初步建立。然而，仅物质满足还远远不够，老年人的精神需求更应成为社会关注的重点。

建设养老服务体系也好，筹办社区老年大学也罢，最终指向的都是同一个目标，那就是希望老年人的生活“退休”不“退场”，进一步增强了老年群体获得感、幸福感和安全感。这不仅有助于政府部门相关政策的制定，也依靠社会各方力量的努力，更需要家庭成员的呵护与关爱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74617>

(来源：贵州日报)

## 天津：部分民主党派和市政协委员献计，为破解养老问题送来“金点子”

我们每个人都终将老去。在社会老龄化趋势日益严峻的当下，一个老有所养、老有所依的社会环境，是所有人的心愿，也是政府的目标。

今年市“两会”上，部分民主党派和市政协委员带来了满载着社情民意、百姓心声，经过深思熟虑形成的提案，就如何破解养老问题上送他们的“金点子”。

### 互帮互助解决空巢老人养老难题

“伴随着老年人空巢化与独居化现象加剧，家庭照料老年人的功能明显不足，亟待寻求外在的社会支持来缓解矛盾。”民进市委建议，搭建多维度复合型养老社区，让社区老年居民与年轻志愿者“结对子”，在互帮互助中，缓解传统家庭养老不足，给老年人的生活增添幸福感。

“让社区老年居民与年轻志愿者结对子，首先要搭建供需平台。”如何精准对接？民进市委建议，构建手机APP管理和快速发布信息，传递社区内服务需求和可提供帮助的来源，使共享经济的新模式进入社区生活，建立健康邻里生活圈，监督管理互助状态，降低社区居民和社会志愿者参与公益服务的成本和精力，实现不同人群互惠互利的共享互助环境。通过开展书法、绘画、手工老年人课堂，增进年轻群体与老年人交往机会，增加不同代际人群的相互理解与认同，培养与建立共同情感和友谊。

### 多措并举加快建设医养结合养老机构

“由于受传统养老观念影响，90%以上的老年人都愿意选择社区居家养老模式。但是随着失能、部分失能老年人口的大幅增加，老年人医疗卫生服务需求和照料需求相互叠加的趋势越来越明显。”台盟市委在提案中认为，推进社区医疗和养老服务相结合，大力发展集医疗、康复、养老、护理等功能于一体的养老机构，是解决当前社区居家养老服务难题，帮助绝大多数老年人享受社会化养老服务的最佳养老模式。

目前，我市社区医养结合类机构建设中的资源配置还存在一些问题：一是社区养老机构的基础设施功能欠完善、规模小、档次不高，不具备规范的诊疗场地，无法给老人提供及时、延续的诊疗服务；二是医保资源覆盖面有限，民办养老机构等非医疗单位很难搭上医保的“车”；三是由于“医”“养”领域不同，机构内“医”“养”比例不科学，可提供的医疗服务有限。

因此，台盟市委建议，医院与养老院签订战略合作协议，为养老院提供专门的老年病医疗保障，开设就医绿色通道；选取有条件的养老院，设立医院住院部，可同时加挂两个牌子；鼓励有条件的综合医院开设老年病房，增加老年病床数量，开展老年康复业务，做好老年慢性病防治和康复护理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74603>

(来源：天津日报)

## 上海：甘泉路老龄化程度46.61%，社区如何贴心服务

普陀区甘泉路街道副主任黄敏娣最近收到一组人口数据：截至2019年12月底，甘泉路街道60周岁及以上户籍老年人口总数约4万，占总人口的46.61%。这意味着，走在方圆2.34平方公里的甘泉路街道辖区内，按大概率而言，每遇到两个人，其中就有一个是60岁以上老人。

这还仅仅是一个开始。据测算，甘泉路街道老龄化比例正以每年近2%的速度递增。按照这一速度继续发展下去，未来两年内，该街道老龄化比例就会突破50%大关。

### “养老院首选地”名声让老人扎堆甘泉路街道

甘泉路街道快速老龄化并非个案，同样情景也发生在嘉定区真新街道。来自民政部门的最新数据显示，真新街道老龄化程度已达44.75%，远超申城34.4%的平均水平。

为何这些街道的老龄化指标会高出全市平均水平10个百分点？这还要从这些街道的共性——“养老性价比”说起。以甘泉路街道为例，不少年轻人把这里作为为父母买“养老院”的首选：以小户型为主的老公房，均价适中，因此房屋总价不高，尚在大多数市民的可承受范围内；而步行1公里即可到达的社区卫生服务中心、社区文化活动中心以及超市、菜场等便民设施也是重要“加分项”。就这样，“养老院”的名声口口相传，为甘泉路街道带来一波又一波的老年住户。

### 前所未有的老龄化给政府和市场带来一场预演

远超平均水平的老龄化速度，把甘泉路街道推上了全面应对老龄化的风口。毫无疑问，这样前所未有的人口结构给社区带来了巨大挑战，但也孕育着前所未有的养老服务市场机遇——正是在这里，老人们的共性需求和个性化要求提前爆发，这未尝不是给了养老服务市场一次预演的机会。

比如，呼应老人安全需求的适老化设备。在甘泉路街道，独居老人有2408位，其中90岁以上的多达219人。对这些独自在家的高龄老人而言，不慎摔上一跤，就有可能引发“生命中不可承受之痛”。为此，甘泉路街道在独居老人家里装了门磁感应器、烟报警器等等安全四件套。

截至目前，该街道已安装200余套安全四件套，还计划安装近千套，覆盖辖区内的独居和特殊困难老人。针对部分失能困难独居老人，甘泉路街道还为他们安装了睡眠监测仪，全方位监测老人的呼吸、心跳、血压，并将这些数据与街道大数据平台对接。这些居家安防智慧元件一旦监测到老人出现意外情况，应急机制就会迅速响应，确保独居老人在最短时间内获得救助。

### 老龄化程度46.61%社区如何贴心服务

超级老龄化社会需要细分不同群体需求

接近50%的超级老龄化社会，还意味着老年人群的再次细分——从60岁到100岁，老年群体内部的代际差异和需求差异非常明显。甘泉路街道对于高龄老人的服务格外关注“安全”，而对于六七十岁老人的服务则强调“活力”。

满足“活力老人”的需求，最大瓶颈在于社区内有限的公共活动空间。眼下，甘泉路街道所在的普陀区正在力推“同心家园网格化管理服务片区”：以片区为中心打造出一个综合性社区服务点，辐射周边四五个居民区。此举可弥补居委会活动室面积小、功能单一等现实困难。

去年7月，甘泉路街道“邻里百家公共会客厅”正式启用，集纳了社区食堂、托幼区、舞蹈昆曲训练等多种功能于一体。为最大化利用空间资源，该街道还在两个活动室中间做了一道移门，按照活动人数需要，既能合并为一个大空间，也可分隔成两个独立区域。

距离老龄化程度50%一步之遥的甘泉路街道，集中呈现着上海大城养老的酸甜苦辣。如何在资源紧张的格局下，为不同老人提供更多样的养老方案、更舒适的养老空间，既需要基层的“实践智慧”，也需要政府部门精心的顶层设计，更需要市场主体、社会组织的活力迸发。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74578>

(来源：文汇报)

## 上海：为“特殊老年群体出行难”想办法

针对特殊老年群体出行难，凤懋伦、李红等20多位政协委员在提交的两件联名提案中，呼吁进一步加强院前急救体系建设，在“十四五”期间实现非急救转运业务的独立运营，专门配置人与车及设备，以服务有需求的老年人和其他市民；对上海的出租车进行市场细分，将无障碍多功能出租车单独划为特殊用途一类，明确其服务老年人、残疾人等特性，与一般出租车相区别。这是两份很值得点赞的提案。

我国早已步入老龄化的社会。据国家统计局发布的人口统计数据：2018年末，我国60周岁及以上人口为24949万人，占总人口的17.9%；65周岁及以上人口16658万人，占总人口的11.9%。上海的老齡化程度更甚，据2019年6月统计，60周岁及以上户籍人口逾500万，占比已接近35%，冠全国乃至全球之首。

现如今老年人，物质生活有保障，子女大都成家立业，他们追求的是精神生活的多样性，出行也是他们生活中的一个组成部分。近观自己的年父母，环视左邻右舍的老年人，除了那些羸弱多病或智能障碍者，他们常常外出活动，寻求生活的愉悦感和充实感。社会如何重视这一现象，为他们出行提供方便，乃是现代文明生活的一个微识，万不可轻视这个特殊群体的特殊需求。

现实生活中，不方便老年人出行的情形并不乏例，诸如：有些超市规定付款不收现金，一律用微信结账，不玩手机的老年人束手无策；春运期间，火车站购票要网上抢票，令急着回乡探亲的老年人往往无功而返；去医院看病，服务台医护人员告诉老年人，今天的号挂满了，去网上“碰碰运气”，老年人满脸茫然；银行存取款，大都实行智能化，老年人东奔西突，还是一事无成；等等。在万物互联、信息科学技术应用高速发展的今天，各种信息技术的应用，固然是给现代生活带来了便捷、省时、高效且低成本，倘若一些心态年轻、追随时髦的老年人也学着新生代，自是出行方便多了。问题是还有相当大的一部分老年人且不说“落伍”，毕竟眼花缭乱，难以掌握高科技手段，他们在出行时常会遇到不方便，由此产生无奈和无助，这无疑挫伤了一部分老年人的幸福感和获得感。

应当肯定，移动支付、网络购票、网络挂号等新兴生活方式将会与时俱进，这是现代社会文明发展的必然趋势，但是，一部分老年人面对过于“前卫”的科技手段显得不适应、难操作，那么，能否实行“双轨制”予以过渡呢？现代化的城市管理是不能奉行“一刀切”的强制手段，而是必须充分考量和全面照顾到各个阶层、各个年龄段人群的实际需求。

据悉，新年伊始，上海市政府开出了一份诚意满满的2020年实事项目清单。今年市政府实事项目共安排10个方面、27项目目标任务，聚焦“老小旧远”、关注扶弱助困、消除城市运行的“痛点”。我想，方便老年人出行理应包括其间，设若上海这座国际大都市总人口1/3强的老年人难以方便出行，是无法对标国际一流城市的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74606>

(来源：东方头条)

## 重庆：文绍英建议推广社区养老助餐助医服务

随着人口老龄化进程加快，如何加大养老服务供给，成了社会关心的话题之一。

在重庆市五届人大三次会议期间，市人大代表、永川区胜利路街道张家坡社区党委书记文绍英提出了在全市层面开展社区养老服务“零距离”工程的建议，呼吁推广社区养老助餐、助浴、助医服务。

文绍英介绍，当下越来越多老年人选择在社区养老，如何因地制宜为他们提供好服务，已迫在眉睫。对此，她建议在社区开展养老服务“零距离”工程。

开展这项工程，首先要要把队伍建立起来。“社区要成立养老服务中心，成立助老志愿队。”文绍英建议可以通过政府购买服务的方式，招聘一批志愿从事养老服务、有一定专长的人员，形成专业化的服务队伍。

文绍英还建议社区养老服务“零距离”工程要明确服务对象和服务内容，形成标准化工作模式。特别是在服务内容上，她建议社区内设立养老中心，为老人提供标准化的助餐、助浴、助医服务。

“由民政部门牵头，建立社区养老工作评级体系，明确硬件和服务标准。”文绍英提出，可以评定养老服务中心星级，把评定结果和评先评优、补贴扶持、收费标准等挂钩，促进其健康发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74614>

(来源：重庆人大网)

## 河南：太康养老也能下“菜单”

一场大雪纷纷扬扬，勾起五保老人王传魁不少回忆。

原来一入冬，屋子冷，床板硬，他也懒得支锅做饭，得过且过。现在他住在河南太康县老家镇刘寨村养老点，房间里冷暖空调、有线电视、床单被褥一应俱全，入冬免费发放棉衣，每天不重样、不定量的饭菜，让他胖了好几斤。

如今，刘寨村养老点供养22人，都是周边村庄的五保户贫困老人。养老点负责人李怀庆说，有些老人刚来感觉别扭，现在都不想走。“吃完饭还能串串门，乐和乐和，互相有个照应，老人都喜欢。”

太康县的居村养老模式，是利用农村旧村室、闲置学校等资源，打造的小型养老院。“国家对五保老人的补助金均由财政统一发至养老点，用于供养老人的吃喝用度。”太康县委书记王国玺说，财政则以奖代补拨付居村养老点建设运转资金，新建的养老点稳定运转后，按每人1.5万元的标准给予奖补；改建的养老点，按每人1万元的标准给予奖补。目前，太康在全县推广建设157个居村养老点，2576人入住。

居村养老虽然铺开，但有的老人恋家、突发疾病等需求难以满足。想要特困老人老有所养、老有所医、老有所乐，怎么做？太康县大胆创新，打造“菜单式”养老：财政投资对16个乡镇敬老院进行提升改造，对有意愿入住的老人实行“集中供养”；对身体健康、要求在家生活的特困人员，督促亲属进行“亲情赡养”；对失能、半失能特困人员，组织有爱心的民营医院进行“社会托养”；对无亲属又恋家的特困人员，提倡“邻里助养”；加之居村养老，“五养”模式涵盖各种需求。

太康县民政局局长刘永新告诉记者，目前，该县改造建设19所乡镇敬老院、1所社会福利院、27所医养结合社会机构，9236名特困老人实现“五养”全覆盖。“五养”模式不但有助于太康县解决特困人员养老问题，也进一步净化了乡风、民风。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74611>

(来源：人民网)

## 山东：青岛出台政策鼓励志愿者参与养老服务，存下服务时间，老了可兑换相应服务

1月14日上午，青岛市民政局在市政府新闻办举行新闻发布会，针对最近出台的《关于深化养老服务改革全面提升养老服务水平的实施意见》(以下简称《实施意见》)进行了详细介绍。据了解，与以往养老政策相比，该《实施意见》最大的创新就是对居家社区养老服务提出了综合性的扶持政策，其中提到，在所有的城市街道及农村镇驻地均建有功能齐备的镇(街)级居家社区养老服务中心。首创“家庭养老床位”概念，由居家社区养老服务中心与周边社区的居家失能、失智以及部分失能老人签约，为居家老年人提供康复护理、医疗保健、助餐送餐、精神慰藉、生活照料等专业照护服务，老人享受“家庭养老床位”待遇。

### 升级居家社区养老服务中心

《实施意见》提出了未来五年青岛市深化养老服务改革、提升养老服务水平的总体要求、工作目标和保障措施。提出坚持以人民为中心的发展思想，积极应对人口老龄化，正确处理政府、社会、市场的关系，培育康养产业新动能、新业态。做大做强机构养老，逐步提升入住率；强化居家社区养老的基础地位，做实社区平台。提出了“到2024年，居家社区养老服务方便可及，机构养老服务更加专业，家庭照料能力明显提升，政府政策支持下的市场化居家养老服务机制基本形成，养老服务更加充分、均衡、优质”的目标，具体为养老机构“提质”，居家社区养老服务“转型”，养老服务市场“增效”，养老服务监管“增能”。

那么，该《实施意见》与以往养老政策相比，有什么创新性、先进性？解决了哪些养老问题？对此，青岛市民政局党组书记、局长王哲介绍，按照青岛市养老服务“9073”的格局，即老年人有90%的居家养老、7%的社区养老、3%的机构养老。“如何让90%的老年人在家中享受到像机构一样的高品质养老服务，必须要在居家社区养老服务上下大力气。”王哲说，与以往养老政策相比，该《实施意见》最大的创新就是对居家社区养老服务提出了综合性的扶持政策。

《实施意见》在推进居家社区养老服务方面，首先是进一步明确“转型”升级居家社区养老服务中心。在所有的城市街道及农村镇驻地均建有功能齐备的镇(街)级居家社区养老服务中心。将城市社区原有的社区日间照料中心、农村社区原有的幸福院，转型为镇(街)级居家社区养老服务中心的居家社区养老服务站，实行统一运营和管理，为辖区老年人尤其是失能(失智)、半失能老人提供居家社会化养老服务。

在保障设施供给方面，对新建小区，建立居家社区养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付的“四同步”机制，按每百户20平方米配建居家社区养老服务设施。对老旧小区，按照每百户15平方米的标准，统筹采取回购、插建、利用闲置资源等多种方式，解决居家社区养老服务设施问题。

### 首创“家庭养老床位”概念

政策优惠方面，居家社区养老服务中心设施由区(市)民政部门或街道社区免费提供，由区(市)民政部门统一招标采购具备医养结合能力的养老服务企业或组织运营，3~5年为一个运营周期，对具备基本功能的居家社区养老服务中心，按等级给予一次性建设补贴。首创“家庭养老床位”概念，由居家社区养老服务中心与周边社区的居家失能、失智以及部分失能老人签约，为居家老年人提供康复护理、医疗保健、助餐送餐、精神慰藉、生活照料等专业照护服务，享受“家庭养老床位”待遇，签约家庭养老床位享受运营补贴及老人意外伤害责任险，居家养老服务从业人员享受雇主责任险。

此外，支持居家社区养老服务企业或组织规模化、连锁化发展。支持企业或组织打造为具有影响力和竞争力的养老服务商标品牌，并依法加强保护。对已在其他地方取得营业执照的企业，在本地开展经营活动时，不得要求其必须设立子公司。非营利性养老组织可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点。对符合条件的居家社区养老服务组织按程序取得从事长期护理保险资格，养老组织和医疗组织可以登记为一个法人。

### 对农村留守老年人建档立卡

《实施意见》对解决农村养老服务问题也加大了推进力度。据介绍，《实施意见》提出，建立农村留守老年人关爱保障体系。对居住在农村的留守老年人建档立卡，通过家访、巡护、助餐等形式，实时掌握其生活状况和享受养老服务情况。开展农村留守老年人社工关爱试点，采取政府购买服务的方式，委托专业社工机构，对农村留守老年人开展社工关爱。

此外，整合辖区农村敬老院、幸福院服务资源。要进一步整合镇(街道)敬老院，让特困老年人入住区(市)社会福利中心集中养老，提高农村养老服务质量。依托原有的镇敬老院及其他闲置房屋资源，在镇驻地打造镇级居家社区养老服务中心。将村级农村幸福院整合为镇级居家养老服务中心的服务站，为辖区老年人尤其是失能、失智、半失能老人提供居家社会化养老服务。

### 建立养老服务时间银行

众所周知，养老已经成为政府和社会必须面对的重要问题。目前，养老机构专业护理普遍短缺，农村敬老院管理人员后继乏人已成为全社会普遍面临的难题。针对青岛市养老服务人才短缺和流失严重、养老护理员“招不来、用不上、留不住”的瓶颈问题，《实施意见》在加强养老护理员队伍建设方面也出台了相应的扶持政策，增强养老护理员的荣誉感、成就感和归属感。

王哲介绍，为了鼓励志愿者为老年人提供养老服务，《实施意见》明确建立养老服务时间银行。鼓励志愿者为老年人提供养老服务，按一定的规则记录存储服务时间，当老年需要时提取时间兑换服务。坚持公益性、互助性、激励性、持续性原则，重点为空巢独居老年人、银行存有服务时间的60周岁以上老年人提供志愿服务。积极探索学生社区志愿服务学分等做法。

同时，健全养老补贴制度。对与养老护理员签订用工合同、依法依规缴纳社会保险的养老服务组织，政府给予岗位综合补贴，补贴时间不超过3年；大中专院校毕业生在养老机构护理、医疗、康复、社工一线岗位上实际工作满5年，按规定给予入职年限补贴；对初级、中级、高级、技师、高级技师5个等级的养老护理员，按规定分别给予岗位津贴。每2年组织1次“青岛敬老使者”评选活动，每次20人，评选结果有效期为4年，期间按规定享受市政府津贴。从事养老服务工作的养老护理员，按规定享受青岛市对就业困难人员、高校毕业生就业补贴政策以及促进家政服务业发展等有关政策。

此外，完善养老扶持政策。养老护理员(含外地户籍)在本市养老服务组织累积服务时间满3年，并获得初级及以上养老护理员资格证书的，在申请公共租赁住房保障时，同等条件下可优先纳入享受范围。将养老服务护理员作为特别紧缺工种，给予政策倾斜。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74566>

(来源：大众网)

## 陕西：委员聚焦老旧小区适老化改造，不光“好看”更要“好住”

2019年西安启动“三改一通一落地”工作，要求在600天内对全市3645个老旧小区改造提升。老旧小区生活的绝大多数都是中老年人，改造中如何让老人在老旧小区里老有所乐、老有所养，成为委员们聚焦的话题。

### 推进适老化改造让老旧小区不光“好看”更要“好住”

省政协委员任佳琳通过走访调研发现，西安老旧小区缺乏适老化设施。“目前一些老旧小区虽然楼层都不算高，一般只有5层、6层，可这个高度对于老年人来说，却直接影响到他们的日常出行，甚至有不少老年人因为没有安装电梯，长期无法下楼，成了‘不接地气’的‘悬空老人’。”

她说，在西安老旧小区改造方案中，针对老年人的15分钟便民圈是重要一环，包括便利店、老年餐厅、老年大学等，尤其是老年餐厅的需求极大，在走访中发现莲湖区在社区老年餐厅的配套上做得非常好，有老年餐厅10家，不过调查中也发现由于做老年餐厅利润微薄甚至亏损，不少人退出“老年餐厅”，坚持下来的也有困难，其他关于社区医院、社区老年大学等适老化的配套项目更是缺乏。

为此，任佳琳建议：一是多方协调争取理解、多举措加快电梯加装工作。要尽快给老旧小区安装电梯，让“悬空老人”们有机会下楼活动和娱乐。可以借鉴外地的经验，如专人代办方式，各个区、街道设立专门机构，印制手册把程序清清楚楚地告诉居民，专人帮助大家优化办理各类手续。除了政府根据楼层高低相应补助外，建议允许居民提取住房公积金、住宅专项维修基金，建议先用后付款、租赁式加装电梯。

二是在老旧小区改造中加大无障碍出行的设施建设。在小区改造细节上要更多替老人考虑，人行道要平整、防滑，人行道在各种路口、出入口设置坡道；如遇台阶以坡面改造，形成轮椅坡道；建筑出入口到室外公共活动场所设置无障碍通道，在公共区域附近设置无障碍卫生间。

三是老旧小区改造中要关注老年人精神生活，提升他们的生活品质。针对有些小区场地太小无法建立老年活动区域的，建议协调相关部门把小区的违建拆除，拆墙拆违建腾出来空地，增设公共活动空间；对一些入不敷出的老年餐厅建议能给这些企业配套税收、财政等政策支持；完善15分钟医疗圈，增设社区卫生服务机构。

四是吸引物业进驻加强管理。有些小区规模太小，市场化的物业公司如果进驻小区，营收难以持平，建议将迷你小区化零为整，将相邻的几个小区整合成一个大的居民片区。

五是邻里守望，建立老旧小区居民互助治理模式。老旧小区居住的老年人在生活、就医、购物或多或少都存在一些困难，建议鼓励这些小区建立像萤火虫志愿者服务队、蓝莲花志愿者服务队这样的社区志愿者，邻里守望、互帮互助，让老年人在社区里感受到家的温暖。

### 小区嵌入市场化运营的养老机构满足老年人就近养老需求

省政协委员刘勇建议，在西安市老旧小区改造过程中增加养老服务。他表示，随着老旧小区“老龄居民”不断增加，生活社区适老化低、老年人出行、活动困难等问题也日益突出。让居住在老旧小区中的老年人能够老有所乐、老有所养，正是老旧小区适老化改造的目标与方向。

目前，西安市老旧小区量大面广，在基础设施、公共服务设施、外部环境功能等方面普遍存在问题。适老化改造过程中业主的利益诉求不同，比如在加装电梯、增设停车位以及燃气改造的过程中，支持和反对两种态度都普遍存在。另外，社区养老集居家养老、机构养老两种方式的优点于一体，是针对我国社会转型期所面临的老龄化问题所提出的一种新型养老方式，但这种养老方式并未得到广泛推行。

他建议，西安市要稳抓小区配套设施改建。充分考虑老年人的社交和日常生活需要，对城乡老旧社区、老旧楼房及生活服务、市政管网基础设施、医疗卫生设施、文化体育设施等进行适老化改造，尽可能满足居民养老需求；打造多元主体共同参与老旧小区改造的共治共享模式。政府以居民需求为导向，建立起人与社区的紧密联系。打造以小区自治为基础的“小单元治理”机制，促进居民参与社区事务，将居民自主事务的管理决策权交给居民，同时推动更多责任主体参与项目实施；创新养老服务模式，满足就近养老需求。通过竞争机制在社区内嵌入一个市场化运营的养老机构，具体可以采用政府托底购买服务、社区完善服务功能等运营模式，通过日托、助餐、助医、助行、助洁等便捷服务，辐射到社区有需要的老年人群体，满足老年人就近养老的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74577>

(来源：西安新闻网)

## 安徽：政协委员戴夫提议推进医养结合养老看病“两不愁”

人老了，渴望的不仅是温暖如家的生活照料，更需要专业的医疗护理。15日，安徽省政协委员、合肥市第一人民医院院长戴夫告诉记者，通过“四级三分类”构建安徽省医养结合服务体系，将满足“空巢”高龄和“患病”高龄的健康养老服务需求，让养老看病“两不愁”。

“随着安徽省失能、半失能老年人不断增多，对医疗、养老的双重需求日益增加，医养结合逐步成为一种新的养老服务模式。”戴夫表示，安徽省当前医养结合养老服务仍面临着不少困难和问题，一方面养老服务的资源总量不够，另一方面，医养结合机构等级标准缺乏，服务有待于进一步规范，医疗卫生与养老服务需进一步衔接、融合。

在调研中，戴夫根据65岁以上老人不同的身体条件，分为重度失能半失能、失智、重病、卧床不起、需要每日和长期治疗的老人；半失能半失智、卧床不起、临终老人；空巢、失独老人，或者生活基本能自理、但不能重体力劳动的老人；社区及居家老人。

“这四种类型老人需要分别进行医养型、护养型、疗养型、居养型管理。”戴夫建议，针对目前对于居家型老人的管理松散的现状，政府可以通过给老人发放物联网智能穿戴终端，在三级医院搭建智慧监测中心，实现对居家老人的精准动态管理。

此外，戴夫呼吁，还应当推进医养结合机构分类设立，建立公办型、民办型和公司合作型医养结合机构。除了政府、个人投入建设外，还可以通过“政府搭台、社会唱戏”，采取公建民营、民办公助的方式合作开办，从而解决“谁来办”的问题，引导医养结合健康发展，让老年人看病养老“两不愁”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74575>

(来源：人民网)

## 安徽：人才引进政策上一定要平等化，不能偏颇，养老机构医养结合审批希望能精简许可证

1月14日晚，省两会新闻中心举行第二场“代表委员面对面”活动，4位来自教育、医疗、养老、侨联等领域的省人大代表和政协委员就他们此次两会上关注的话题向媒体记者畅所欲言。

### 省人大代表张荔：在人才引进政策上一定要平等化

“浙江、江苏、安徽这三个省份，侨胞的数量都在全国的前十位，而且在跟自己省份的人口占比来说，都超过了1%，也就是相当于100个人当中就有一个人是侨胞，所以这是一个很庞大的群体。经济合作对于长三角一体化和海外的侨胞、侨商来说是一个非常重要的合作点。”

省人大代表、安徽中航航空服务有限公司总经理张荔认为，长三角一体化发展必然会涌现出更多的新兴项目落地，从人才政策上会有更多的优惠政策，长三角一体化还可以给海外的侨胞带来更好的生活方面的便利，会给海外归国人才提供得天独厚条件，给他们带来更多的就业的机会。

张荔建议，在人才引进政策上，我省要考虑到当地居民的利益一定要平等化，这样让大家都能够共享长三角一体化带来的红利，而不要偏颇某一方，这样更能够留住已经引进过来的一些人才，同时也能吸引人才。

### 省政协委员袁维海：建立社会参与监管为“放管服”把好关

安徽省从2017年11月1日就把我们省政府服务全部上线，实现了五级全覆盖。安徽这几年持续推进“放管服”改革，动态调整权责清单，而且实现了省级权力事项、省级行政审批事项全国最少。同时安徽省政府的透明度指数全国最高，这一切都得益于放管服改革，现在省里把政府服务真正实现了三个一，也就是说只上一次网、只进一扇门、最多跑一次，现在老我省82%的个人事项都可以在网上办，这一系列的成就同样得益于我们的“放管服”改革。

省政协委员、安徽省政法学院副院长袁维海地认为：“放不是放任。我们知道有所不为才能更好地有所为。要不折不扣地放，该放地全部放开，简政放权的目的在于为人民服务，我们要避免一放就乱、一管就死的困惑，所以我个人研究，应该建立社会参与监管的运作模式，通过政府部门、委托监管、培育第三方专业监管机构这样的方式把我们市场行为监管好，要实现政府监管体系的要求，要提出坚持一切行政机关为人民服务、对人民负责、受人民监督，目的是要建设人民满意的政府，通过‘放管服’三管齐下才能做到人民满意的服务型政府。”

### 省人大代表谢琼：希望养老机构医养结合审批能精简

“养老机构在经营过程中能感觉到什么问题呢？就是一个养老机构要想真正实现医养结合，我们要办三个证件，一个是养老机构许可证，一个是护理院职业许可证，就是卫生部门批准的许可证，另外还要办一个医疗许可证。我们办这么多证是要花很多精力的，而且等于医疗机构要办两个许可证，我们能不能只办一个许可证？因为护理院是卫生机构批准的证件，本来就是卫生机构批准的，所以我希望我省能够减少养老机构医养结合的审批。”

省人大代表、安徽九夕投资管理集团有限公司董事长谢琼建议，我省应建立一个特困老人补贴制度，政府财政拿一部分资金，民政部门福彩公益金拿一部分资金，社会捐助一部分资金，共同成立一个专项基金，来帮助这些特困失能老人。同时成立一个评估机制，每个困难老人要享受这个政策的时候，首先要评估他是不是能享受这个政策，要把享受这个政策的范围和评估机制建立起来。

### 省政协委员徐亚平：发展战略性新兴产业莫忘传统制造业升级

“如何进一步做好安徽的经济增长，释放安徽经济高增长的潜力。首先我认为可能有两方面：一个是传统产业的升级改造，还有就是战略性新兴产业的发展。我们安徽在2019年，尤其是合肥，经济增长很好，合肥的战略性新兴产业发展得非常好。到2020年，我们肯定要进一步做好这方面的工作，尤其是利用好合肥的优势。合肥现在大力加强科教中心、大科技中心，在做好创新这一块，做好战略性新兴产业的发展，需要进一步加强。同时，在我们做好战略性新兴产业发展的同时，一定要做好传统产业的升级改造。像过去的传统制造业，实际上高端制造业也是一种战略性新兴产业的发展，这两个是相辅相成的。所以2020年，安徽一定要把这两个方面工作做好，进一步推动安徽经济高质量增长。”

省政协委员、安徽大学经济学院副院长徐亚平认为，从企业层面看，我省要进一步推动国企改革、国资的改革。还要同时进一步做好民营企业的发展，为民营企业的发展创造更好的条件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74579>

(来源：市场星报)

## 江苏：南京养老机构社工服务将有首个地方标准

我国首部养老领域强制性标准近日出台立刻引起热议，这部《养老机构服务安全基本规范》为养老服务向高质量发展奠定了“底线”。社工，是养老院的新鲜“活力”，如何从情绪和心理上照顾老人特别是失能失智老人？市市场监管局日前开始公示审查通过的南京《养老机构社会工作服务规范》（以下简称《服务规范》），这是我市加强养老院社工服务的首个地方标准。

### 养老机构引入专业社会工作

拥有养老床位100张及以上的机构，应设置“社工部”，并配备1名负责人；每100名老人至少配备老年社会工作者1名，不具备条件的机构，可购买服务由专业社工机构提供专业社工服务……这一南京地方标准起草人之一、南京祖山山社会福利院院长孙毅告诉记者，在前期充分调研的基础上，《服务规范》量化明确了人员力量保障，参考了国外一些经验，并结合国内现状做法，意在引导养老机构推广专业社工介入服务。

记者注意到，此次《服务规范》明确，专职社工要同时获得国家颁发的社会工作者职业资格证书以及具备国家承认的社会工作专业专科及以上学历。据介绍，南京民政部门积极推进社工人才队伍建设，加强社工专业人才培养，为社会工作发展营造了良好氛围。目前全市共有持证社工1.4万余人，每万人拥有持证社工17.2人，位列全省第一。“养老院社工有驻点也有兼职，还有不少是社区义工，在需要时去养老院开展服务，实际情况看缺口较大。”孙毅说，目前开展社工服务的养老机构基本由政府主办，大部分民营机构不具备社工服务规范化运行的条件。而制定和发布推荐性地方标准，将逐渐引导养老机构引入社会工作。

## 首提普及“园艺治疗”和“音乐治疗”

心理支持是社工服务中的一个难点。因为不少老年人，尤其是80岁以上的老人，近一半有老年痴呆等病症，涉及精神病学处理。而一些服务面临的突发危机，普通的心理支持难以解决，这就要求社工服务者更专业。对此，《服务规范》也明确指出，社工要配合、协调医生、护士等专业人士做好机构内失智老年人的生活照料与精神关怀；可尝试通过非药物治疗的方式延缓失智老年人的机能衰退；做好失智老年人照料者的疾病宣教以及心理支持服务。

在适用于老年人的社会介入方法中，我市地方标准也借鉴了一些先进经验。比如“缅怀治疗”，是社工协助老年人透过对过往事件及经验的回忆，重新理解和评价过去一些不愉快的经历，从正面的角度去理解和面对过去的失败与困扰，从而肯定自己，适应现在的生活状况。

《服务规范》还建议社工可组织和协助老年人参与园艺活动，接触自然，舒缓压力，复健心灵，令参加者得到社交、情绪、身体、认知等各方面的功能性改善。也推荐社工把音乐纳入到老年人的治疗方案中，协助解决老年人遇到的情感和心理问题。

## 服务质量要有第三方评估

和其他行业不太一样，养老院社工需要付出更多，但回报率不高，所以能十年如一日坚持下来的人，少之又少。孙毅表示：“许多人认为养老机构的活动不一定要有专业的社工来做。其实，社工在带领活动时与其他人是有区别的。”他认为，《服务规范》作为南京地方标准出台后，将首先为老人服务得更好，其次就是更能留住专业社工人才，并将社会机构的资源向养老院优化配置。

社工服务的质量控制也是大家关心的。此次，《服务规范》要求养老机构的社会工作部门负责人，定期以电话采访、问卷调查等形式向老年人或其家属进行服务满意度调查，满意度应达90%。同时，定期检查社会工作服务开展情况，服务完成率和服务记录合格率都应达到100%。对院内评估和第三方评估结果未达到指标的服务项目应分析原因，制定并实施纠正和预防措施，持续改进服务。

孙毅表示，人口老龄化的迅速推进，直接考验着老年健康服务能力水平，社工的重要性越来越凸显。“养老机构服务质量评价中，心理精神支持服务和文化娱乐服务等内容多半是由社工来承担的，”可喜的是，现在越来越多的年轻人加入到社工服务队伍中。从一开始的无人知晓，到“社工就是组织活动”，再到“社工是一个专业，可以做很多事”，大众对于社工的认知也在不断提高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74576>

(来源：南京日报)

## 江苏：参与起草国标，贡献养老服务“苏州智慧”

此次市社会福利总院的标准化团队承担这部国标的起草任务提醒我们，除了尽好自己的本分外，也要把先进的养老经验积极传播出去，在养老产业方面发挥示范辐射作用，树立起养老服务规范的“苏州标杆”。

《养老机构服务安全基本规范》日前发布，这是我国养老服务领域的第一项强制性国家标准，也是养老服务质量的底线要求。很多人不知道的是，苏州市社会福利总院的标准化团队承担了这部国标的起草任务，为推进养老服务高质量发展贡献了“苏州智慧”。

目前我国老年人口数量已达到2.5亿人，养老需求十分旺盛与迫切，养老产业已然成为“香饽饽”，各路资本闻风而动纷纷进入养老产业。与此同时，养老服务市场却存在很多问题，缺乏国家标准既是养老产业现状，也是导致目前状况的重要原因。因此这部国家标准的出台，有望成为养老产业一个里程碑式的事件。

养老服务重在护理，这项服务关系重大，但服务提供方和接收方的状况千差万别，只有将服务行为本身纳入到细致入微的规范化流程中，才能确保管得住服务方、也能被服务方接受，这就需要养老服务规范设置得更加“精细化”。

老年人在养老机构养老，面临包括人身伤害到突发疾病等各种意外风险，面对纷繁复杂的各种意外，怎样能够让老人得到及时的帮助，怎样界定养老机构的责任，都是相关各方需要及时弄清的问题。这份《养老机构服务安全基本规范》在服务防范部分明确了预防和处置噎食、压疮、坠床、烫伤、跌倒、走失、他伤和自伤、食品药品误食、文体活动意外等9种服务风险的相关要求。这种风险是老年人在养老机构可能遭遇的最常见风险，对这些风险的解决予以流程化操作、标准化规范显然很有必要，可以在最大程度上使老人的权益得到保障。

养老服务“国标”的出台，也将有助于养老机构管理者和服务人员提高标准意识，做到服务安全有标准可守、有规矩可循，在确保安全的基础上不断提高养老服务的质量。对养老机构而言，养老服务“国标”不仅是紧箍咒，也是指挥棒，所有养老机构完全可以在“国标”的基础上制定自己的服务标准，做到既合规又高效。而一旦发生纠纷，也能根据这个规范明确养老机构的责任，避免陷入扯皮状态。

在监督养老机构规范运行方面，“国标”的出台迈出了重要“一步”。但制定了相应标准，还需要对标准与制度进行强有力的执行。执行一项新标准需宽严相济，目前各地养老服务的条件和现状大为不同，为便于民政部门和养老机构充分做好准备，“国标”规定了两年过渡期。这种方式充分体现了制度执行的“柔性”，对带动“后发”地区在养老服务标准上迎头赶上大有裨益。

苏州的养老服务工作在全国处于领先地位，此次市社会福利总院的标准化团队承担这部国标的起草任务，既是对这种领先地位的再次肯定，也提醒我们，除了尽好自己的本分外，苏州也要把先进的养老经验积极传播出去，在养老产业方面发挥示范辐射作用，树立起养老服务规范的“苏州标杆”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74590>

(来源：苏州日报)

## 浙江：养老如何不再难？人大代表呼吁深化医养康养模式

养老体系模糊、养老服务单一、养老人才不足……当下，随着迈进老龄化社会，我国面临着多重养老挑战。

浙江省第十三届人民代表大会第三次会议期间，多位来自社会各领域的浙江省人大代表聚焦养老问题，呼吁建立完善老年健康服务体系，推进医疗卫生与养老服务融合发展，以缓解当前社会养老难题。

《浙江省2018年老年人口和老龄事业统计公报》显示，1987年，浙江提前全国12年进入人口老龄化社会。截至2018年末，舟山、嘉兴、绍兴、湖州、宁波等地老年人口占比均超过25%。其中，舟山以27.81%的老年人口比例位居第一。

“山区及偏远海岛养老事业起步较晚，老年人口较多，底子薄的现象依然存在。”浙江省人大代表、舟山市普陀区虾峙镇东晓村党总支书记刘云飞坦言，目前养老服务普遍存在资金供给不足、缺少专业人才、医养结合不够等问题，所以要加大养老服务运营资金和建设资金的扶持力度，培育发展一批社会化运营机构，“同时加强对山区及偏远海岛医务人员及专业护理人员的定向培养，确保养老服务长效运营，真正达到医养结合的目的。”

事实上，基于我国当前养老服务发展现状，党的十九届四中全会报告指出，应对人口老龄化问题上，应加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

此背景下，作为浙江省康养体系建设的试点地区之一，近年来，宁波以老年康养体系建设为轴，探索出以医疗机构为中心的康养联合体、以养老机构为中心的康养联合体及康复租赁机构为中心的康养联合体三种模式。

“但我们必须看到，目前养老服务体系的内涵和边界并不够清晰。”在浙江省人大代表、宁波市文化艺术研究院副院长王晓青看来，这一体系如何建设、谁来服务、服务什么、如何协同等问题仍需明确明确的发展方向。

对此，王晓青建议将康养体系建设纳入健康浙江战略部署，从浙江省级层面尽快制定出台推进康养体系建设的相关政策，明确康养体系的建设定位、服务对象、部门职责、重点内容和协同机制等，以推动养老服务体系进一步深化。

除顶层设计的不足外，在养老服务体系具体操作层面，浙江省人大代表、绍兴市中心医院党委书记、院长马高祥认为也面临诸多难题。

“目前相对独立的医疗卫生、养老服务体系不仅难以满足老年人多层次、多样化的健康养老需求，亦使得相关部门在推进医养结合工作中阻碍重重。”马高祥说。

他告诉记者，由于“医”“养”分属不同专业领域，相应的公共资源也由卫健、民政等不同部门分配，而且“医”“养”又受到医保、财政等因素制约，各部门对相关政策的认识、调整和落实很难做到协调一致和横向整合。

以医养结合养老模式为例，目前国内的医养结合养老院大多用宾馆或旧房进行改造。但由于旧房改造涉及多方部门，流程繁琐，且无统一标准，致使改造工作即使已经备案，但进展缓慢，甚至不了了之。

“从这一点来说，规划、卫健、民政、社保、财政等部门的协同合作机制尤为重要。”马高祥建议，医保部门需予以财政资金保障，社区养老机构与医疗机构应合作共建，民政部门和卫健部门则辅助开展一体化养老服务，并以社区卫生服务站为依托，实现基层医疗卫生机构与社区居家养老服务照料机构的无缝对接，从而为老年人提供优质的医养护一体化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74599>

(来源：中国新闻网)

## 湖北：荆州推动医养融合，破解养老难题

近年来，随着经济社会的快速发展，荆州市城乡人口呈现出老龄化、高龄化和空巢化的发展趋势。老年人日益增长的医疗服务、康复护理和生活起居等方面的需求，与相对落后的养老服务产业的矛盾更加突出。针对这一现实，在市政协五届三次会议上，民进荆州市委员会提出集体提案《关于在公办养老院内全面落实医养融合工作的建议》。

民进荆州市委员会对我市各县市区养老院医养融合工作现状进行了抽样调查：在2018年调查的89家养老院中，仅20%的养老院有医务室。

“荆州60岁以上户籍人口131.7万人，占总人口20%以上，人口老龄化率高于全省、全国平均水平。”民进荆州市委员会职教卫生总支副主任彭武说，从调查的养老机构看，其医疗服务能力仍显薄弱，迫切需要建立适应老年人需求的“医养融合”服务模式。

民进荆州市委员会在提案中建议，养老院内设医疗点作为所在辖区基层医疗点，由所在辖区基层医疗单位管理。同时，将入住老人健康档案全部交由养老院医疗点管理；健康体检工作由养老院签约医疗单位免费进行，履行其社会养老义务。

该提案提出后，相关部门高度重视，就支持医养结合机构备案登记、开通“绿色通道”进行了专题研究。目前，全市已有医养结合养老机构9个，床位总数3120张。

荆州市第二人民医院作为全市医养结合示范医院，近年来，投入215.5万元对老年医学病区进行环境改造，对外开设老年病区3个，开放床位150张。此外，医院还对临终患者提供“灵性照护”的第二批安宁疗护全国试点城市，目前荆州二医已启动相关试点工作，正在探索安宁疗护与医保政策等有机对接，并将逐步向社区、乡镇医疗机构和公办、民办医养结合养老机构延伸。

据市卫健委党组成员、副主任张东家介绍，市卫健委强化医疗卫生与养老服务衔接，鼓励养老机构与医疗卫生机构开展多种形式的签约合作。11月初，荆州市金色家园养老机构与荆州市中医院联手成立了荆州市金色家园老年病医院，并已成为二级老年病专科医院。

目前按照国家部委出台的意见，市卫健委正在协调相关部门通过部门联席会议制度，研究制定适合我市医养结合发展的实施方案，明确相关政策和标准，开展示范建设，全力推动全市医养融合发展，真正实现老有所养、老有所依。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74613>

(来源：荆州日报)



## 新疆：首个医疗康养园区建成，打造医养结合“新业态”

“住进来好几天了，感觉很舒服、很温馨，一切安排得很舒适，从来都没有奢望过晚年能享受到这么好的待遇，能住这么好的条件我很高兴。”16日，今年74岁的布尔津县五保老人郭章顶激动的告诉记者。13日，布尔津县医疗康养园区正式启动，第一批入住的特困供养人员开始在康养新家生活。“我们在保证县内82名特困供养人员入住的基础上，再面向社会开放。”布尔津县民政局党组书记吴军说。

布尔津县康养园区是融医疗、养老、康复为一体。占地84.4亩，总投资2.8亿元，目前由医疗中心、老年养护中心、残疾人康复中心和敬老院组成。据吴军介绍：“根据养老、康复机构改革发展趋势，布尔津县康养园区采取公建民营的方式。目前，已通过公开招标方式引进社会化管理机构，不仅对特困老人集中供养，我们还将为社会老人提供养护、康复、医疗等服务，能将自理、半自理、失能老人和需要长期康复治疗的老人供养其中，从而减轻老人在医院住院治疗的心理压力和经济压力，使其幸福的安度晚年。”

记者注意到，康复中心位于医疗中心的东侧，距离医疗中心住院部楼不足100米，康复中心设计舒适，房间内家具都是实木结构、装饰考究、配有衣柜、电视、无线网络等，墙上配有扶手设施，设有无障碍通道。卫生间，为老人设计的各种防滑把手和应急呼叫器，还有专门给失能、半失能老人购置的助浴椅、移位器等。每层均设有公共活动室，布置得温馨舒适。在活动室，工作人员正在为老人演习每天的训练课程，老人们反应动作虽慢，但脸上却洋溢着笑容。

布尔津县卫健党委书记丁洁表示，康养园区借助童话边城布尔津县的旅游资源，还采用旅居结合的形式开展“候鸟式”养老服务，主要是依托旅游，借鉴内地养老服务的先进经验，让更多前来旅游的内地老老年人在欣赏过布尔津的蓝天碧水后，愿意留在此地居住一段时间享受的养护服务。同时与内地的养老机构合作，布尔津的老人也可以去内地康养，打造医养结合的康体基地和“候鸟式”的养生养老的新型旅游业态。

据了解，布尔津县可以说在医疗康养方面走在了新疆前列，目前是新疆县级融医疗、养老、康复为一体首个医疗康养园区。布尔津旅游资源丰富，2019年来县旅游人数达到700多万次，发展文旅康养产业可以说是得天独厚。

近年来，为满足老年人对养老高质量的发展需求，布尔津县加强顶层设计，按照“政府主导+社会参与+全民行动”原则，推进养老机构建民营、民办公助，构建政府基本公共养老服务保障体系，不断丰富老年人生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务供给，让老年人的生活更加美好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74609>

(来源：中新网)

## 广东：委员建议打造“五星居家养老”标杆

截至2019年上半年，福田区60岁以上户籍老年人数为9万多人，占全市户籍老人总数三分之一，居全市各区之首。福田区人口老龄化形势严峻，亟需重视和解决。昨日，福田区政协五届六次会议开幕，有政协委员建议，应整合养老服务方面的各项资源，在社区、街道加大力度建立起“综合养老服务中心”“爱心服务银行”等养老服务机构，打造“五星居家养老”的先行示范区标杆。福田区政协委员张玉良建议，可以通过租赁等形式，建立镶嵌在社区的“长者照护之家”。

### 形成“15分钟服务圈”

让有需求的老人临时居住两三个月左右，为他们提供康复护理等短期住养服务，贴近百姓需求。同时，整合养老资源，在社区、街道建立起“综合为老服务中心”“爱心服务银行”，这些集长者照护之家、日间照料中心、助餐点、护理等在内的“枢纽式”养老服务综合体，不仅可以为社区老年人提供日托、助餐、助浴、康复、护理等一站式养老服务，并辐射社区里所有老人，形成“15分钟服务圈”，而且可以通过“爱心服务银行”，根据老人实际需求，为其提供上门服务，免去老人奔波之苦。他还建议整合辖区现有资源，建设医养融合“五星级”的养老社区。什么是五星级养老社区？张玉良委员举了广州的泰康之家·粤园养老社区的例子。“五星级”的养老社区应对标国际标准的CCRC持续照护模式，为养老社区提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等服务业态，如定期的居室清洁服务、便捷的维修服务、购物出行服务、及时送医就医服务、餐饮服务、文化娱乐服务等，满足不同年龄阶段及身体状况长者的照护需求。

### 让长者老有所养，老有所托

张玉良表示，“如今的老年人与过去的老年人不管是意识形态还是身体状况都有了很大的不同，所以对养老服务的需求也在发生变化，提供养老服务的机构应根据实际需求提供个性化服务的同时，又要给予老年人一定的社会参与的机会与空间，同时兼顾维护老年人的尊严。所以对于服务机构的要求比过去更高，形式上和细节上都要更具人性化。政府充当引领的作用，同时发挥市场和社区的优势，共同为老年人建立一个安全、有爱的快乐环境。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74607>

(来源：广州日报)

## 广西：提高养老服务水平，完善养老产业体系

要发展养老产业，一方面政府职能部门要主动服务，营造宽松、积极的政策环境，为养老产业的发展提供坚实的保障；另一方面，要出台有利于养老产业发展的政策及措施，助力其发展成为具有一定规模的产业，从而为其向市场化发展提供可能性。例如，在土地开发和利用上，进一步完善土地使用政策，适度减少用于发展养老产业土地的使用价格，实施差别化的个体政策，适度增加养老产业用地指标。在金融支持上，要鼓励金融机构对梧州健康养老产业的支持，积极鼓励符合条件的健康养老企业进行融资，鼓励梧州健康养老企业开展具有市场化的服务。

### 整合产业资源，打开产业市场

要根据养老市场的极大需求，积极开发研究梧州养老新产品。对传统的养生保健产品及健康产品进行重新设计与包装，将梧州六堡茶、冰泉豆浆、龟苓膏等知名食品进行深层次加工和开发，迎合市场需求设计不同类型、独具特色的功能性产品。在养老产业方面，要按照市场需求，加大养老产业模式的多元化发展，推进以居家养老服务、社会机构养老以“候鸟式”休闲旅游养老等多种养老方式，鼓励不同形式的健康养老产业发展。例如，在梧州长寿乡村打造休闲养老度假区，依托度假区开发综合立体式养生养老基地，包括度假宾馆、养老住宅、购物中心、医院、康体娱乐等多种业态，建立一个以养生养老为核心的全产业链模式。

### 调整产业结构，形成产业链条

养老产业的发展，离不开地产、旅游、医疗护理、餐饮、娱乐、生活用品等相关产业及行业的发展，必须提升产业融合力度，多渠道增加养老产业服务资金保障，扩大产业规模及效应。因此，发展养老产业必须注重产业链的延伸及扩展，围绕“居家养老服务—休闲生态养老—医疗康复养老”产业链，大力加强大数据产业、旅游产业、医药产业与养老产业的融合，拉长养老产业链，实现规模效应。在实现产业融合的发展下，推动打造“云家庭”居家养老服务、“医养结合”养生养老、“岑溪、蒙山长寿之乡”生态旅游休闲养老基地”等产业发展格局，使梧州成为面向岭南、辐射粤港澳大湾区的生态养老产业基地，实现产业集群化发展。

### 开发生态村庄，创新基地建设

可以选择环境优美、交通相对便捷的乡村开发生态村，在保持乡村总体格局不变、原有风貌不变的前提下，增设医疗保健、文化娱乐等基础设施，开发建设休闲养生养老功能村。可分为两种形式：一是农家乐模式，以农户为基础，由村里成立养生养老服务中心，进行统一开发、统一营销、规范服务，为客人提供一日或几日原汁原味的乡村生活。二是乡村旅游式，或利用现有的“空壳村”，以企业为主体，采用出让、合作、租赁、村民入股等方式进行整村开发，建成较高档次的休闲养生养老村，进行长期稳定的酒店式经营。在开发养生村的同时，还可以在距城市中心5~10公里左右的区域内规划建设生态养生养老基地(社区)。生态养老基地(社区)内设护理型、医疗型、临终关怀型医院以及中高档的生态养生养老公寓、疗养中心及健身运动、文化娱乐等配套设施，创造幽静的养生养老环境，吸引人们尤其是外地人来此度假、养老。

### 完善基础设施建设，培养专业人才

要充分利用梧州丰富的养生资源及环境要素，加强对现有的休闲养生旅游设施的建设以及医疗养老机构设备的完善，以保障老年人的生活水平和质量，给予用户最好的体验享受。要着重进行健康养老专业人才的培养工作，加大对专业人才的培训力度和培训范围，同时可以成立养老专业的培训教育机构开设养老服务专业，积极推行养老护理员职业资格制度，提高专业护理人员的待遇水平，完善健康养老专业人才培养队伍。

### 加大宣传力度，打响品牌市场

要充分加大对梧州养老产业品牌的宣传，在各大媒体平台进行推广营销。运用“互联网+”网络平台，大力推介梧州生态环境、养生养老环境、饮食文化环境等信息，特别是要积极建立梧州健康养老信息网络平台，搭建并完善养老产业相关沟通渠道和信息，吸引相关企业经营者和客户进一步了解，拓展经营主体和市场的多元化。要借助对外交流的各种机遇，利用梧州宝石节、广西“三月三”民歌节等重要节日，打通梧州养老产业对外交流的重要渠道。随着打造粤港澳大湾区—西江经济生态养老基地建设，抓住其在粤港澳大湾区的合作环境优势，抓住西江经济生态养老产业平台，积极探索新的产业合作空间、合作渠道及企业合作模式，扩大产业市场，进一步推动梧州养老产业的知名度和影响力，努力创建形成粤桂产业合作新的平台。(米芳兰)

随着老年人口数量逐年增多，人们在迈进老龄化社会的同时，也迎来了以“养老”为核心的健康产业时代。梧州市作为第一批迈进广西壮族自治区老龄化社会的地级市之一，老年人口数量逐年递增，为破解老龄化难题，笔者认为不但要认真考察、仔细研判这一现象的发展趋势，更要充分借鉴经验、积极应对人口老龄化挑战，同时充分考虑市场在资源配置中的能动作用，大力丰富并发展创新养老系列产业，为老人晚年营造健康、舒适、安心、安全的生活环境，进一步有效缓解老龄化下的家庭、社会矛盾，提高老人晚年生活品质，同时带动养老等相关产业建设，使老龄化社会向着更加和谐、健康的方向发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74600>

(来源：梧州日报)

## 内蒙古：鄂尔多斯市大力推进医养结合，助力老有所依

根据《内蒙古自治区健康老龄化规划2018—2020》和《内蒙古自治区医养结合实施方案》的要求，为了满足老年人日益增长的健康服务需求，真正让群众“老有所依，老有所养”，近年来，鄂尔多斯市通过整合部门职责，加大老年健康服务的投入力度，实施健康教育、以医为主、以养为主、养老照护、家庭医生签约服务相结合的多种模式，逐步建立起了“老龄工作有人抓、老年人健康有人管、老年人困难有人帮”的老年人健康服务及医养结合模式，收到良好的社会效应。

鄂尔多斯市有养老机构173家，提供总床位数14235张。其中医养结合机构28家，医养结合床位5065张，已建成国家及医养结合机构1家、自治区级5家、康复护理院6所，康复医院床位519张。建成护理院2个，护理床位60张；街道社区老年人日间照料中心(社区为老服务中心)54处，提供床位1200张。2019年，市本级投入老年人健康服务经费50万元、医养结合专项经费86万元，有力地保障了老年健康服务及医养结合工作顺利开展。鄂尔多斯市将偏瘫肢体综合训练、认知知觉功能康复训练等蒙医中医康复项目纳入基本医疗保障范围。在鄂尔多斯市卫校建立医养结合人才队伍实训基地，加强对医养结合机构养老护理人员的专业技能培训。以多种方式推进医养结合，初步形成了公私兼顾、点多面广、覆盖城乡的医养结合新局面。鄂尔多斯市卫生健康委“探索医养结合模式，打造健康养老服务”和鄂尔多斯市中华情医院“医养康护一体化集团运行”上榜全国医养结合典型经验名单。

## 热点新闻

### 奔跑的智能时代，要有种方式等等老年人

如今，无论是看病挂号、餐厅吃饭，还是乘飞机、坐火车远行，一部手机就能把一切搞定。人人都在惊叹：生活真是太方便了。可是，如此便捷的美好生活，对于某些年逾花甲的老人来说，却只能望“机”兴叹：不会用智能手机打车，出个门简直就是“蜀道难”，到处是沟沟坎坎，行路难，行路难，举步维艰。

不知不觉中，新技术的运用，对老年人显示出“不友好”的一面。某种程度上，他们成了“被手机遗忘的人”。幸运的是，在杭州，这群本来面临出行难的老人，并没有成为被社会遗忘的角落，而是被95128爱心车队搀扶着，出行路上与他们风雨相伴。

据报道，2019年夏天，杭州市出租车行业协会成立了600人的爱心车队，司机们自愿报名，优中选优，专门服务于无法正常使用叫车软件或者行动不便的残疾老人群体。截至目前，车队累计为841位老人提供了4105次出行服务。

数字是冷冰冰的，做起来并不容易。老人们普遍行动迟缓，有的老人还因为去医院看病要携带轮椅，需要司机背下楼，万一再遇上小区停车难啥的，这单业务就不止亏钱那么简单了，但没有一个司机退出这支爱心车队。杭州没有遗忘这些老人，这些细节关怀是一座城市的温暖和魅力。

我国是人口老龄化程度较高的国家，且正处快速发展阶段。根据最新统计，去年我国60岁以上老年人口达2.49亿人，占总人口比重的17.9%。我们知道，智能生活的本意是通过技术加持，更高效地满足公众需求。但对老年人来说，技术发展得太快，他们的脑力与体力有些跟不上。有一些伤害总是猝不及防，很多老人深深感到，他们似乎被社会遗忘了，受挫感非常强烈。

就拿打车这件事来说，打车软件是越来越普及了。但调查显示，只有13.7%的老人会选择用滴滴、神州等软件打车，路边招手仍然是老年人首选的打车方式。随着打车新工具的出现，老年人发现自己成了根本玩不转的人，他(她)对自己手里的机器毫无办法。比如笔者父母，七八十岁，身体健康，但下雨天根本不敢自己出门打车。有一回从超市打车回家，两人在路边等了40分钟的手，路过的出租车很多亮着绿灯，但没有一辆停下来。他们最后打电话给正在上班的笔者，才解了燃眉之急。

也许有人说，老人也要学啊，活到老，学到老。而现实就是：知易行难。老年人不像年轻人，他们想学新知识，却力不从心。有的老人拿着手机，连网络是什么都不知道，有的连英文字母都认不全。他们就是跑不快了，跑不动了，而这个智能时代跑得太快了，能不能有种方式等等他们？

新技术发展拉开了两代人的差距，老年人群遭遇了实实在在的困难，这不能只靠下一代的孝顺和体贴，或者是某个城市爱心车队来解决问题。也许，解铃还须系铃人，技术工具造成的快慢差别，同样可以用技术手段来弥补，社会要努力为老人开发适合他们的简便的生活类软件。人都有老去的一天，今天我们关爱老人，也就是关爱未来的自己。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=74571>

(来源：钱江晚报)

## 政策法规

### 民政部关于对行业标准《养老机构康复辅助器具基本配置（征求意见稿）》公开征求意见的通知

各有关单位及个人：

根据民政部2018年标准制修订计划，全国残疾人康复和专用设备标准化技术委员会组织完成了行业标准《养老机构康复辅助器具基本配置》征求意见稿，现向社会公开征求意见和建议。请填写《意见反馈表》，并于2020年3月1日前将书面意见以电子邮件或传真等形式反馈。

附件：1.《养老机构康复辅助器具基本配置（征求意见稿）》

2.编制说明

3.意见反馈表

联系人及电话：高杰010-6500632017800201596

传真：010-63558578

E-mail: tc148@crda.com.cn

全国残疾人康复和专用设备标准化技术委员会

2020年1月15日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=74589>

(来源：民政部门户网站)

### 浙江：民政厅关于加强养老机构备案工作的意见

浙民养〔2019〕149号

各市、县（市、区）民政局：

根据《民政部关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》（民函〔2019〕1号），为加快机构养老服务体系高质量发展，现就按照“宽进严管”原则，实施养老机构备案的有关事项明确如下。

#### 一、不再实施养老机构设立许可

自2018年12月29日新修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》（以下简称《老年人权益保障法》）公布实施之日起，养老机构设立许可取消，全省各级民政部门不再受理养老机构设立许可事宜。

养老机构已取得养老机构设立许可证且在有效期的仍然有效；有效期届满后不再换发许可证，应当及时向机构所在地县（市、区）民政局备案。备案事项或许可事项发生变更的，应当重新备案。

#### 二、依法做好养老机构备案工作

民政部门应及时了解社会力量举办养老机构意向，在登记或备案前，主动向举办人宣传法规政策，解读标准条件，指导登记备案办理流程。有条件的，可编制宣传手册予以宣传引导。

养老机构经工商登记、民办非企业单位登记或事业单位登记，即可开展服务活动，应当向养老机构所在地县（市、区）民政局备案，提交养老机构登记证书、《设置养老机构备案书》和《备案承诺书》，并对材料的真实性、准确性负责。民政部门出具《设置养老机构备案回执》《养老机构基本条件告知书》。备案时，不应要求当事人提供其他证明类文书，搞变相审批。养老机构登记为民办非企业单位的，按社会组织有关管理规定执行。

依据《养老机构基本条件告知书》标准，养老机构收住老年人，至少应具备以下四项条件：1. 举办场所合法，拥有房屋产权证明或质量验收合格，租赁的应有相关合同协议。2. 消防安全合格，拥有消防验收或备案证明；不需办理消防验收和备案的，应达到消防安全标准，并经消防部门检查合格。3. 食品经营合规，提供食品销售和餐饮服务的，应持有有效食品经营许可证。4. 医疗服务合法，内设医疗机构、且已提供医疗服务的，应持有有效医疗机构执业许可证。开办时，有医疗服务的，适用这条；没有医疗服务的，不适用这条。

养老机构备案前，民政部门已发现明显达不到基本条件和服务要求的，应不予备案。同时，做好政策解释等工作。

#### 三、养老机构备案事中事后监管

养老机构备案后，民政部门应在7个工作日内，按《养老机构基本条件告知书》要求，现场查验养老机构基本条件。发现养老机构存在可能危及人身健康和生命财产安全风险的，应当责令限期改正；逾期不改正的，责令停业整顿。属于建筑、消防、食品卫生、医疗服务、特种设备安全风险的，应当及时抄告住房城乡建设、应急管理、市场监管、卫生健康等部门，并积极配合做好后续相关查处工作。情节严重的，应当及时告知登记管理机关，由登记管理机关依法予以行政处罚乃至吊销登记证书。

民政部门应加强未登记、未备案、群众投诉较多、备案后不达标养老机构信息的动态管理，并作为重点对象加强日常监管。违反《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》（民发〔2019〕103号）的，养老机构所在地县级民政部门应及时行文通报，抄送省、市民政部门，纳入全省养老服务市场失信联合惩戒对象名单，按规定向社会公布。

经登记备案、现场查验或年度抽（检）查合格、非养老服务市场失信联合惩戒对象的养老机构，方可享受民办养老机构床位建设补贴与运营补贴，参与政府购买服务。

本意见自发布之日起施行

附件1：设置养老机构备案书.docx

附件2: 设置养老机构备案回执.docx  
附件3: 养老机构基本条件告知书.docx  
附件4: 备案承诺书.docx

浙江省民政厅  
2019年12月18日  
(来源: 浙江省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=74618>

## 养老类型

### 北京: 又添4家“五星级”养老机构, 星级评定采用新标准

昨天, 市养老机构星级评定委员会公布了2019年全市养老机构服务质量星级评定结果。在此次评定中, 全市共新增4家五星级养老机构, 目前全市五星级养老机构数量已达到8家。

市养老机构星级评定委员会副主任委员李冬介绍, 在评价标准和评分细则发生重大变革的情况下, 星级评定工作遵循自愿申请、全面客观、注重实效、独立公正、公开透明的原则。在本次星级评定中, 海淀区和燕会老年公寓、大兴区寿山福海养老服务中心、朝阳区恭和老年公寓和北京一福寿山福海养老服务中心这4家养老机构获得了五星级资格。获得“四星级”和“三星级”的各有9家养老机构。截至目前, 全市具备服务质量星级资格的养老机构共有340家, 其中“一星”机构63家, “二星”机构238家, “三星”机构13家, “四星”机构18家, “五星”机构8家。

据了解, 此次星级评定采用新的评价标准, 不再将养老机构床位规模、入住率、绿化率作为硬性要求, 而是改为加减分项。以往, 获评一星级养老机构必须要达到30张床位, 入住率须达到55%; 而要达到“五星级”, 则需要达到300张床位、入住率达到85%。评价标准调整后, 不但使一批服务质量过关的中小型养老机构脱颖而出, 还有助于推动养老机构服务质量星级评定工作的全面开展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=74604>

(来源: 北京晚报)

### 新型养老模式受欢迎, “夕阳红”带旺朝阳产业

居家养老、社区养老、机构养老……随着中国人口老龄化不断加深, 养老需求显著增长, 催生了多种新型养老模式和产品。

中央经济工作会议强调, 要促进产业和消费“双升级”; 同时明确要加快建设养老服务体系。近日, 《养老机构服务安全基本规范》出台发布, 更标志着中国养老服务标准体系的基本形成。养老产业和消费的“双升级”体现在哪里? 从何处着力? 未来养老产业发展的趋势如何?

**“保姆荒”折射养老供给不足——“不到迫不得已不住养老院”的传统观念正发生改变, 养老服务供不应求**

快过年了, 王先生夫妇因工作无法回家陪伴父母, 偏偏他们为父母请的保姆又回老家了, 这让王先生很发愁。

“我们两口工作比较忙, 经常出差, 家里老人年纪大了没人照顾, 只好各请了一位住家保姆。”王先生说, “但是保姆过年也得回家, 这半个多月的空白期实在不好处理。”王先生表示, 自己既不敢放心让老人自己在家, 再临时请一位春节期间照顾老人的短期护工又很难, 几乎每年都会为类似的事情烦恼。

提到把老人送去养老院, 王先生有些顾虑。“一是养老院‘一床难求’, 口碑好的养老院床位往往要排队等好几年, 供不应求; 二是去看过一些普通的养老院, 基础设施又不太好, 肯定不如在家舒服。”王先生说, “如果有好的养老院, 我们宁愿多花点钱也要让爸妈过得舒心。”

每到春节临近, 城市里几乎都会出现“保姆荒”。国家统计局去年发布的报告指出, 2018年, 中国65岁及以上人口比重已达到11.9%。曾经, 许多家庭不愿意选择养老院, 老年人觉得没面子, 儿女担心被认为不孝顺。但随着人口老龄化程度加深, 家庭结构小型化, 人口流动性增强, 传统观念逐渐发生改变, 整个社会对养老服务的需求快速增长。此时, 养老机构供给不足、养老服务不完善的问题显现出来。2018年, 全国登记在册的养老服务机构床位700多万张。而据有关机构按照65岁以上老年人中有10%的人有需求且愿意入住养老院测算, 床位缺口约900万个, 远远超过了现在市场上的已有供给数量。

近来, 国家推出一系列政策组合拳, 对养老产业存在的难点痛点。去年初, 国家发改委牵头推出普惠养老老城企联动专项行动, 按照“政府支持、社会运营、合理定价”的基本思路, 通过中央预算内投资支持, 吸引城市政府和企业资源参与, 扩大普惠性养老服务供给; 去年3月, 《养老机构等级划分与评定》国家标准发布, 填补了养老机构等级划分与评定国家标准的空白, 养老院也有“五星级”; 随即, 国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》, 提出通过缓解供求矛盾、提升医养结合服务能力、加强养老服务相关的人才培养等措施, 真正使老年人老有所依、老有所养。而此次《养老机构服务安全基本规范》作为中国养老服务领域的第一项强制性国家标准, 更为养老服务划清底线。

国家市场监管总局副局长、国家标准化管理委员会主任田世宏表示: “面临全球规模最大、速度最快、持续时间最长的老龄化进程, 让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安是最重要的民生工程民心工程。我们希望通过制定实施标准可以进一步规范和提升养老机构的服务质量, 让老年人安全养老、放心养老, 享受高质量养老服务, 更好提升人民群众的安全感、获得感和幸福感。”

**“似宾馆, 又似家”——医、养、护一体的养老公寓受欢迎, 养老服务更加多样化**

养老观念的转变促进了消费升级, 在吸引投资者进入这一领域的同时, 也催生出一批养老新业态。不同于普通的养老机构, 医、养、护一体的养老公寓大热, 受到不少老人青睐。

走进复星康养旗下星堡香山长者公寓, 公寓大堂一个憨态可掬的AI机器人吸引了记者目光。公寓院长介绍, 这个机器人可以与住户们说话解闷, 住户也可以通过语音互动, 了解当天天气等多项信息。“公寓的一层大会客厅是平时老人们经常活动的地方, 餐厅也设置在一层, 二层三层是住宅区, 楼下还有一层设有健身房等设施。”院长说, “公寓目前有32户住户, 三楼已经住满了, 医务室、治疗室设备齐全。可以说, 这栋公寓基本满足了老人们吃、住、养、玩的所有需求。”

85岁高龄的张奶奶是这里的老住户。她很看重养老机构是否配备迅速、便捷、周到的医疗照护。“有一次我突发高血压, 按下房间呼叫钮还不到10秒钟, 医护人员就赶到了。”张奶奶感慨, “我要是一个人在家, 叫120都没有这么快, 叫邻居肯定也不如这里专业。星堡公寓的应急医护处理非常好。”73岁的李爷爷是公寓新住户, 一个多月的公寓生活让他十分满意。在他看来, 这类新型养老公寓给人一种“似宾馆, 又似家”的感觉。“‘似宾馆’是指它的格调, 似家是指它具有家的舒适温馨。”李爷爷说, “这里让住户放松自我、享受生活。”

民间资本纷纷进入的同时, 国有资本也向康养产业探索转型。

国投健康产业投资有限公司是中央企业国家开发投资集团的全资子公司。国投健康党群工作部有关负责人张晓苇回忆, 2013年, 国投首次提出要发展健康养老产业时, 公司内部许多员工非常意外。“一方面, 中国人‘养儿防老’等传统观念根深蒂固; 另一方面, 中国养老产业发展还处于起步阶段, 感觉既没有市场又难有回报。”经历一番探索, 国投健康成功转型。“国投做健康养老是从老人最困难的方面入手。”国投健康董事长刘剑说, “我们从满足失能、失智和高龄老人的需求入手, 在市中心开展业务, 让老人住在公寓的同时能够贴近家庭、贴近医疗、贴近社会。”

对接市场上不同的需求, 丰富多彩的养老服务也发展起来。这个冬天, 复星康养养老产业发展集团就推出了“喘息式”照护服务, 也就是专门针对假期一些保姆回家、老人缺少照顾的情形, 可以短时间入住养老机构。“这种新服务很受欢迎, 也从侧面说明这个市场很大、需求多样, 做养老产业要细化研发, 提供多样的个性化服务。”其负责人表示。

**康养产业刚起步——中等收入群体的壮大, 呼唤更高品质养老服务**

养老企业该如何寻找经济效益与社会责任之间的平衡?

国投健康有关负责人表示, 国有企业既有服务健康中国战略的使命, 又有为国有资本保值增值的经济责任, 还有为人民美好生活补短板的社会责任。健康养老产业关乎国计民生, 不能单纯从盈利的角度去考虑。国投进入健康养老产业, 主要是发挥国有资本优势, 在“微利”的基础上探索健康养老的各项标准、业务路径和经营模式, 促进规模化、连锁化产业模式的形成与发展, 从长期来看, 发展态势良好。而一些民营投资者表示, 目前进入养老领域, 一方面是因为国家有政策鼓励, 在基础设施、贷款等方面都有扶持; 另一方面, 是看好这个领域未来的发展前景, 尽管不会很快收回投资、获取利润, 但值得长期运营, 预计也将有稳健的综合性收益。

商务部研究院流通与消费研究所所长董超在接受记者采访时表示, 养老是当下迫在眉睫的问题, 要把市场机制和公益机制有机融合在一起。市场有优势的领域, 让企业去大展身手。政府要做好兜底和普惠。未来哪些类型的养老产业将快速发展? 复星康养企业负责人表示, 康养产业是朝阳行业, 是一个万亿级的大市场。过去十多年, 市场经历了比较粗放的发展之后, 产生了大量有养老需求和支付能力的中等收入群体, 他们的观念已经转变, 对高品质养老的需求较高。所以, 中高端养老机构是以后产品开发的趋势。其次, 养老产业会向着“高龄养老”的方向侧重。由于医学科学进步和人们生活水平提升, 老人的平均寿命将逐渐增长, 相应地, 失能失智的老年人群会更多, 作为养老产业开发运营者, 需要提升这一层面的承载力和运营力。此外, 他认为未来以社区为基地, 小规模、多功能, 为社区家庭提供的健康照护服务会有更吸引力。

同时, 普惠养老也得到政府的大力支持。国家发改委有关负责人介绍, 国家普惠养老城企联动专项行动正全力推进, 使参加城市每千名老年人养老床位数达到40张, 护理型床位占比超过60%, 解决养老服务“买不起、买不到”的难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=74582>

(来源: 人民日报海外版)

# 养老产业

## 长三角成必争之地，十余家险企扎堆布局养老社区

如何让老百姓“老有所养”、“老有所医”，则是长三角一体化发展中的重要民生项目。

比如，安徽省人大代表朱红英建议，尽快完善老年医疗康复护理医保政策打通与长三角城市养老产业对接；安徽省人大代表谢琼则建议，建立城乡特困失能老人长期护理补助制度。记者注意到，随着长三角区域一体化发展上升为国家战略，同时作为全国老龄化程度最高的区域之一，保险机构正加速在长三角地区的养老社区布局，上海、苏州、杭州最受欢迎。

### 11家养老社区落子长三角

养老社区布局方面，据记者不完全统计，截至2019年末，已有14家险企正在投入建设，或已正式开业，累计投资额超千亿元。

14家险企中有11家的规划网点覆盖了长三角地区，具体包括上海、苏州、杭州、南京、合肥等城市。

其中，泰康人寿在长三角区域积极投资发展医养实体，已在长三角6个重点城市落子养老社区。上海泰康之家·申园和苏州泰康之家·吴园已正式投入运营，南京苏园、杭州大清谷、宁波甬园、合肥徽园也将相继投入运营。

2019年12月17日，中国人寿的国寿嘉园·雅境养老社区在苏州正式开业。

2019年11月，中国太平斥资约40亿元兴建的首个“太平小镇”旗舰项目——上海周浦“梧桐人家”正式投入运营。同样在11月，中国太保在长三角地区的首个落地项目——太保家园·杭州国际颐养社区项目开工建设。早在2012年9月，平安人寿的“平安养生养老综合服务社区”落地浙江桐乡，总投资170亿元、总面积约150万平方米。彼时，中国平安旗下不动产公司负责人透露，桐乡是其在长三角养老产业投资上的首个布点，未来平安还拟在其他地区进行养老产业布局，形成规模及连锁效应。

此外，光大永明人寿、恒大人寿、招商仁和人寿、合众人寿、复星保德信和君康人寿等险企也均有在长三角部分城市做养老社区网点规划。

### 为打造保单实物化

保险资金规模大，成本低，期限长，追求长期稳定的收益，这些特点决定了保险资金与养老产业之间具有天然的契合点和良好的匹配度。

在业内人士看来，保险资金进入养老产业投资，不仅可以通过在养老领域的不动产投资来实现保险资金的保值增值，而且可通过自身稳健经营获取良好的长期收益。

更重要的是，保险公司可通过深度挖掘现有客户的保险需求，将传统养老险、健康险与入住养老社区相结合，打造保单实物化。

记者多方了解到，保险公司对接的养老社区产品，主要以定期年金/终身年金/养老/分红型年金+万能，以及定额终身寿、增额终身寿为主。

大多数情况下，消费者只有购买指定保险产品且累计缴费达到相应数额，被保险人或投保人中一人可获得入住资格。同时，保险产品提供的生存/养老保险金可用于支付在养老社区的生活费用。

比如，平安人寿的“平安养生养老综合服务社区”，消费者需通过购买与养老社区挂钩的特定分红保险产品，以及在单张保单下单一险种的应交保费达到200万元，便可获得入住资格。

除了对接产品，还有一种会员制模式。即入住时先交一笔押金，后续根据个人需求的不同，定时缴纳相应的服务费用。以泰康之家·燕园为例，消费者在入住泰康养老社区时，需一次性支付入门费（20万元）并必须购买乐泰财富卡（65万元至200万元不等）。每月缴纳月费，包含房屋使用费、居家服务费用等。

还有中国太平的“梧桐人家”，不仅需累计保费达到一定金额，同时根据入住房型不同面积，支付不等的入住资格费，入住后按月支付服务管理费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74598>

(来源：中国网)

# 养老培训

## 北京：250名养老院长结业，今年将着手高级管理人才培养

1月13-15日，北京市养老机构院长培训班召开。全市共有250余名养老机构院长、副院长参加培训，学习行业新技术、医养结合、安全管理等内容。据悉今年起，院长培训将开设中级班课程，计划培养更多养老服务高级管理人才。

### 院长培训涵盖新技术运用、医养结合服务等内容

本次培训由市民政局主办，北京养老行业协会承办，全市共有250余名养老机构院长、副院长参加，特邀行业主管部门领导、京沪两地养老领域知名专家学者、养老服务优秀从业人员进行现场授课。

培训内容主要包括，养老服务行业发展趋势与新技术应用、养老机构医养结合服务创新实践、后勤服务管理、服务流程设计与管理、安全管理、运营诉讼风险规避、连锁机构经营管理等内容。

举办多年的养老机构院长培训班将迎来新变革。据北京市养老行业协会工作人员介绍，计划完成基础班培训后，从本年度起开设中级班课程，从原有单一的集中授课方式尝试小组案例讨论、实操实训等引导式教学方式，争取有针对性地在全市养老服务行业培育并输送更多更优质的高级管理人才。

民政局相关负责人表示，北京市养老服务人才总体匮乏，主要体现在管理人才严重匮乏、专业技术人才不足、护理人才流失严重等方面。近年来，民政局通过开展养老服务人才培养体系课题研究、加强养老服务人才教育培训、开展养老服务专业建设和课程开发等多方面举措缓解问题。结业仪式上，经考核取得优异成绩的10名院长获颁荣誉证书。

### 4家养老机构获五星级资格

大会通报了委员会第11次全体会议审议结果。北京市海淀区和燕会老年公寓、北京市大兴区寿山福海养老服务中心、北京市朝阳区共和老年公寓、北京一福寿山福海养老服务中心4家养老机构获得了五星级资格。9家养老机构获得四星资格、9家养老机构获得三星资格。

截至目前，全市具备星级资格的养老机构共有340家，其中一星级机构63家，二星级机构238家，三星级机构13家，四星机构18家，五星机构8家。

2019年，北京市养老服务机构星级评定评价标准和评分细则修订、工作程序优化、星评专家遴选、承办单位方面都进行了较为重大的变革。保证全市星级评定机构自愿申请、全面客观、注重实效、独立公正、公开透明。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=74602>

(来源：新京报)

# 养老地产

## 泰康之家养老社区第19城落地，郑州全国布局按下“快进键”

今日，泰康宣布，成功竞得郑州市郑东新区白沙园区生命科学园康养设施建设用地。也就是说，泰康第19个高品质养老社区——泰康之家·豫园正式落地。

据悉，泰康之家·豫园位于郑东新区白沙园区生命科学园，计划总投资约30亿元，规划养老户数约3000户，将建设成为河南省首个大规模、全功能、国际标准的持续照护医养融合养老社区。该项目将以医养融合、持续照护、文化养老为核心特色，实现一站式生活解决方案，打造中原地区具有养老产业标杆意义的旗舰精品医养社区。同时，该项目将配套建设一家二级康复医疗机构，采用TKR泰康国际标准康复体系，打造以长期健康管理为目标，以老年医学为中枢，整合急症转诊、长期护理、预防保健及康复治疗于一体的医养康护体系。

泰康之家·豫园项目落地，是泰康保险集团分别与河南省、郑州市政府签署的战略合作协议之中约定的重要布局。河南是中国人口大省，也是老年人口大省。数据显示，截至2018年底，河南省常住人口9605万人，60岁及以上老年人口约1606万，老龄化率16.7%，65岁及以上老年人口总数超过1000万人，属于深度老龄化社会。截至2018年底，郑州市60岁以上老年人口133万，占人口总数的15.6%，并以平均3.3%的年增长率持续增长。其中，80周岁及以上高龄老年人16万多，失能、半失能老年人20余万，少子化、老龄化与高龄化并存，进入长寿时代新常态。泰康之家·豫园落地后，将满足郑州市乃至河南省居民的高品质养老、特色康复医疗需求，进一步加强郑东新区康养产业的引领地位，为郑东新区生命科学园发展提供强力支撑，为河南养老产业开创了新模式，提供新的选择。

长寿时代到来，低生育率、长寿化和人口柱状结构将对社会政治、经济带来深刻的影响。从人口结构来看，长寿时代最直观的体现是人口老龄化和长寿化，带来巨大的养老需求。在老龄化程度方面，中国65岁以上的老年人口今天达到了11.9%，到2050年会占到23.9%。而且根据过去200年的数据，由于医学技术的进步，人类的平均寿命在大概十年时间会增长2~3岁，预计到2030年，中国的平均寿命将达到80岁。

早在2007年，泰康就坚定投身养老和医疗产业，创新将“虚拟保险与实体医养服务”深度融合，开创“保险+医养”这一先进模式，通过做大支付、布局服务、科技驱动、建设生态，坚定打造“健康、长寿、富足”三大闭环，构建大健康产业生态体系，为长寿时代的人们提供了解决方案，也为险资企业迎接长寿时代和保险行业转型提供了范本。

作为“保险+医养”这一模式的创造者、国内大健康产业的“领头羊”，泰康医养实体已深度布局全国重点省市，覆盖京津冀、长三角、珠三角、西南、华中等核心区域的19个重点城市。在已布局的城市中，泰康已形成全国东西南北中——北京、上海、广州、成都、苏州、武汉六大社区连锁运营之势，全国居民超3300人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=74581>

(来源：中国网)

# 养老金融

## 老年人保险产品“少”在何处

应对养老，目前已经上升到国家战略层面。国家统计局数据显示，随着中国人口老龄化程度不断加深，2018年末60岁及以上人口为2.49亿，占比达17.88%，远超60岁以上人口占总人口比例10%这一社会进入老龄化的标准。但是，为老年人投商业保险，却是一件尴尬的事情。

### 可投保的产品少

不少老年人反映，很难买到合适的保险。同样保障金额的保险，老年人保费有可能达到中青年人的10倍。初步统计，目前商业保险公司在售的产品中，60岁及以上老年人可以购买的产品有上千个，其中，中国人寿、太平洋寿险、新华保险、泰康人寿、人保寿险和太平人寿是市场上经营养老产品较多的几家险企。但总体来看，老年人保险发展仍然不平衡、不充分，无法满足社会旺盛的保险需求。为什么老年人买不到合适的产品？银保监会人身保险监管部负责人刘宏健分析，一是老年人专属的保险产品有效供给不足；二是保费相对较贵；三是部分身体状况不佳的老年人难以买到适合产品。

目前，大多数向老年人销售的保险产品只是在普通产品基础上放宽了投保年龄和投保条件限制，真正结合老年人身体状况、风险特征等量身定制的专属产品寥寥无几。因此，当老年人投保时，很容易过了年龄这一道关卡，但是接着在核保环节被直接告知无法购买。

记者就此采访了某家大型险企的业务员。这位有十几年经验的保险销售员向记者坦陈，他目前服务的对象大多是具有经济实力的中年群体。青年人身体好，具有保险意识的人少，对商业保险产品需求不大。老年人买保险通常是子女来咨询，但是，可以买到的保险产品的确不多。“保险公司不是慈善机构，如果是老人、不健康的人都来投保，公司就倒闭了。”

据记者了解，55岁以上的人，可选的保险产品凤毛麟角。唯一对任何人都开放的产品就是年金产品，保险公司没有太大杠杆，在重症加强护理病房（ICU）都能投，但是要获得满意的回报，付出也会高昂。如果消费者不“差钱”，确实可以投保年金产品，但对于那些经济实力一般却想给父母尽一份孝心的子女，就不太合适了。

当前，这些问题终于引起监管部门的关注，银保监会副主席黄洪表示，银保监会要在“一老一幼”方面，增加老年人保险和幼儿保险的产品供给，制定相应的监管机制，用监管这个指挥棒来推动保险公司进一步重视发展老年保险市场和幼儿保险市场。

随着监管部门的声音落地，记者在采访中获悉，一些保险公司针对老年人开放了一些性价比相对较高的短期消费型产品，但是，这类产品大多不在面公开销售，大多在业务员熟悉的客户中产生交易，有的甚至还有几天的销售限期。保险公司称这些产品还有待市场的检验。

### 意外险优先配置

那么，在目前市场情况下，老年人该如何选择适合的保险产品呢？专家建议，消费者要货比三家，选择实力较强的保险公司投保，在自己购买能力之内将“保障”做到极致。

随着年龄的增长，老年人的腿脚不灵活，而且抵抗力也比较低，头疼脑热，感冒发烧以及一些老年人特有的疾病都会逐渐伤害原本健康的身体，老人的骨质疏松的问题也日益凸显，再加上退休后，老人也不愿意赋闲在家，喜欢参加一些老年人的运动，难免会有磕磕碰碰，甚至遇到骨折的问题。

记者了解到，市面上专为老年人设计的保险产品，不仅包含了一般人身综合意外险的意外伤害给付，还包含了老人因病或意外住院的医疗费用报销、住院门诊津贴，有些产品还包含了大病的一次性赔付以及救护车费用报销、紧急救援等特色保障。投保一次，就能全年无忧，产品的价格也在百元到千元不等。保费越高，保障的范围越广，保障项目也设计得五花八门。

### 防癌险优势明显

此外，50岁以上人群还可以选择防癌险、医疗险等。老人还可以选择防癌险，老年阶段是癌症的高发期，买防癌险很有必要。“老年人防癌险产品比较多，有定期保障也有终身保障的，大多数防癌险产品观察期是180天，身故退还现金价值或者保费，投保保额在10万到20万元之间。”某寿险公司人士对记者说。

据记者了解，老年人的防癌险虽然只对癌症有保障，但是它也有一定的优势。例如老年人防癌险的价格便宜，健康告知宽松，不管参保的老年人是否有高血压、心脏病、风湿还是糖尿病等，都可以购买防癌险，在年龄上没有太大的限制，哪怕是75岁的老人也可以购买。在选择上，一年期的防癌险具有保费便宜的特点，但是在续保问题上存在很大的隐患；有条件的家庭，可以考虑选择定期的防癌险和返还型的防癌险。

综上所述，老年人选择保险已经不适合购买一些长期的例如重疾、寿险、医疗等保障，但是可以选择购买一些一年期的消费型保障。

据悉，银保监会正在研究鼓励保险公司发展老年人商业养老保险的相关政策。业内人士认为，未来保险公司应探索开拓老年人细分市场，深耕寿险相关产业链，扩大养老服务供给。应加大产品供给，引导保险业深度融合，可探索以政府购买服务方式委托承保机构承办大病保险等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=74561>

(来源：中国金融新闻网)

## “人口老龄化高原”40年后袭来，个人将如何借助金融手段应对？

1月9日，在引领与见证全球金融科技浪潮的北京“金融科技博物馆”，宜人金科旗下数字财富管理服务平台宜人财富与养老金融业务全球市场领导者信安达成战略合作，全面开启养老金融未来十年的战略布局，破解大众富裕人群未来养老金融难题。

会上，宜人金科董事会主席、CEO唐宁，中国金融博物馆馆长、中国并购公会创始人王巍，信安环球投资有限公司国际业务兼客户业务执行董事Kirk West（魏思可）等众多大咖纷纷演讲发表观点。

在一众人的演讲中，印象最深刻的当属中国养老金融50人论坛秘书长、清华大学教授董克用关于中国人口老龄化和养老金融的演讲。

根据董教授的介绍，国际上对老龄化的判断标准用两个：第一个是以60岁及以上人口占总人口比重为标准。第二个是以65岁及以上人口占总人口比重为标准。如果以第二个为标准，当65岁及以上人口占总人口比重达到7%进入老龄化社会这个标准，65岁及以上人口占总人口比重达到14%时，就进入中度老龄化社会，超过21%就是超老龄化社会。

中国在世纪之交时65岁及以上人口占总人口比重就已经达到6.81%，中国进入老龄化社会，到现在比重达到12%。未来，中国老年人口还将继续增长，到2060年时，65岁及以上人口达到高峰，有4亿人。在此之后，中国老年人口并不会快速下降，而是停留在一个高位水平，董教授称之为“人口老龄化的高原”。

在养老金融方面，中国的养老金融体系可以分为三大类、六小类。其中，三大类是指养老金金融、养老服务金融和养老产业金融，他们又可以进一步细分为养老金制度安排、养老金资产管理，非制度化养老财富管理、非制度化养老财富管理、养老产业融资、养老产业投资。

在这三大类中，养老金是养老金融中最底层的基石，由国家制度安排，养老服务金融是根据个人财富积累做的相应金融安排，养老产业金融则是在我国养老体系不完善的情况下，对养老作为一个产业进行培育。

之后，董教授介绍了国际上养老金融比较常见的两者筹资模式，即现收现付制和完全积累制。两种方式都有自己的优势，但是都不完美，因此取长补短、混合使用是更好的选择。中国综合了两种模式的优点，建立了由公共养老金、职业养老金、个人养老金并存的三支柱系统。

但是从构成来看，我们国家第二支柱和第三支柱发展还非常有限，有待加强。从性质和模式上来看，二、三支柱是资产积累型，与财富管理息息相关，并且二、三支柱和资本市场的关系非常密切，这就要求中国的养老加强与资本市场对接。

此时，一个触目惊心的数字出现在我们眼前。美国的养老金融体系也是三支柱，通过不断积累资金和投向资本市场，美国三大支柱的合计养老金已经高达27.78万亿美元，相当于美国当年GDP的135%。而中国三个支柱的基金加起来是6.57万亿人民币，还不到1万亿美金，相当于GDP的7.3%。这意味着，我国的养老金融发展还有很长的路要走。

如果说养老金是由国家制度安排决定的，没有太多主动性，那么作为个人就需要在养老金融方面做一些规划。一个人的一生可以分为学习期、工作期和退休期三个阶段。

其中学习期主要由父母哺育，不涉及到自身财富的变动；工作期作为人一生中收入最主要的来源，是养老资金的积累期；退休期则反过来，是养老资金的消耗期。如何在人生的工作期和退休期做好养老金融规划，就需要金融机构和金融产品的帮忙。

根据宜人财富产品策略负责人、董事总经理王浩宇的介绍，大众富裕人群应该从短期、中期、长期来综合考虑问题。相应的资产也按时间进行划分为短期资产、中期资产和长期资产，然后构建成一个资产组合。

王浩宇表示，这个资产组合应该包括30%的短期资产，其中有5%是现金，25%是类固定收益。45%的资产满足中长期需求，包括资本市场组合，资本市场组合是参与资本市场最重要的一个方法。永续部分是25%，保持长期购买力，保持传承给下一代，这部分的配置里，包括保险、传承解决方案。

如果有一些是客户的风险偏好有所差异，可以根据是保守型、积极型或标准型，对配置做相应的调整。调整的是各类资产比例而不是类型。

具体来看，在宜人财富的资产组合中，现金类资产使用的是以穆迪BCA为基础构建的一个策略模型，该模型可以衡量整个中国银行信用状况。通过这一模型，产品可以筛选出既能创造收益又能满足大家现金管理需求银行的产品。类固收组合使用的是宜信旗下的网贷产品，目前宜人金科及旗下宜人贷正在积极拥抱监管。

资产市场组合是宜人财富中期投资组合里最重要的部分。由于中国市场上单下跳，波动非常大，有较高的风险，需要有一套方法去捕捉到资本市场收益。对于养老金融来说，投资的纪律性和专业性就非常重要。

据介绍，在中国资本市场，基金数量超过了25000只，中国上市公司股票只有3000-4000只。国内资本市场基金的数量比股票的数量还要多，因此如何选择最优秀的基金甚至比选股票还要更难。宜人财富的策略是，横向根据经济周期进行大类资产配置，纵向选择最优秀的前1/4基金。

另外，在投资组合里还有一个打底基金叫做宜选优，筛掉了全市场所有的公募和私募基金，设置了很细的指标，可以保证拿到前1/10的基金。

在保险和传承组合里，宜人财富会有一套标准进行筛选，可以从998款产品中，为客户甄选出104款产品。与此同时，宜人财富有专业的保险团队，从业年限6.3年，在国内整个从业团队中是比较资深的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74567>

(来源：央行观察)

## 纳入国家重大改革内容，养老金大规模入市倒计时

昨天下午，中国银保监会副主席黄洪在新办新闻发布会上表示，下一步把第三支柱的改革纳入国家重大改革内容。黄洪指出了养老金第三支柱改革的四大要点：

第一，要加快第三支柱改革的顶层设计。下一步把第三支柱的改革纳入国家重大改革内容。同时把第三支柱的发展作为国家重点战略，纳入到“十四五”规划之中。

第二，要加强政策支持力度。

第三，要加大对第三支柱特别是个人养老金的一些宣传。

第四，要建立个人养老金制度。近期监管部门密集发声之下，养老金大规模入市进入倒计时。

## 蛋糕有多大？今年有望带来千亿元增量

什么是第三支柱？与美国一样，我国养老保险同样以“三支柱”的形式存在，第一支柱是指国家主导的基本养老体系；第二支柱是雇主和员工共同主办的企业（职业）年金；第三支柱是市场化的由个人投资或购买的商业养老保险产品。目前，支柱一占绝对的主导地位，支柱二覆盖面较低，支柱三目前规模较小，处于发展初期。

在欧美发达市场，养老金是长线机构投资者的重要组成力量。美国养老金股票市值占总市值比重基本保持在20%-30%之间，而我国三支柱养老金合计持股规模占股票市场总市值比重不到10%，市值增长空间巨大。

截至目前，全国已有22省与社保基金会签署基本养老金基金委托投资合同，签约规模超过万亿。根据兴业证券的测算，如果按照最高股票投资比例限制以及养老储备结余规模估算，未来养老金可入市规模最多可达3万亿元，体量大，但入市进程目前仍处于初级阶段。

中信证券在年度策略报告中预计2020年社保基金与养老金体系带来的增量资金约为600亿元~800亿元，算上企业年金和职业年金，2020年养老金入市增量有望超过千亿元。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74573>

(来源：中新经纬)

## 银行理财子公司抢滩养老市场，部分产品成爆款

随着我国人口老龄化进程加速，居民个人养老金融需求和养老第三支柱的快速发展成为银行理财子公司的重大机遇。事实上，已有中银理财、招银理财、光大理财、交银理财、中邮理财和兴银理财等多家银行理财子公司推出了养老系列产品。日前，招银理财推出的“招睿颐养五年封闭1号”仅售半天就宣布募集完成，募集资金达到10亿元上限。

分析人士指出，理财子公司在养老领域具有账户、另类投资、网点渠道等多重优势。未来，在政策支持下，理财子公司可担当推出综合化全生命周期服务的重任。

### 布局养老领域

银行理财子公司近期频频推出各类型养老产品，由于其认购起点较低、收益率较高而受到欢迎。日前，招银理财第二款养老产品——“招睿颐养五年封闭1号”仅开售半天就宣布募集完成，募集资金达到10亿元上限。该产品为封闭纯债固收产品，业绩比较基准为5%-5.4%，100元起购。此前，招银理财发布的第一款养老产品也颇受投资者欢迎。

中银理财2020年1月13日披露的产品每周业绩显示，其10款养老专属定期开放产品年化收益率均在4%以上，3款产品年化收益率在8%以上，其中，（养老专属）中银策略-稳健（定期开放）2019年018期产品的年化收益率甚至高达10.95%。

除招银理财和中银理财外，还有多家银行理财子公司推出养老系列相关产品，包括交银理财的稳享养老三年定开理财产品、光大理财的阳光金颐享养老主题产品、中邮理财的“养老”“抗通胀”主题系列产品等。兴银理财相关人士在公司开业时表示，将把握老龄化社会日益增长的养老金融需求，面向细分客群，创新养老理财产品。

### 银行系具有独特优势

银行理财子公司为何加码布局养老产品？多位业内人士表示，主要有三大原因：一是宏观环境，二是政策支持，三是银行系具有优势。

招银理财表示，我国居民的可投资资产正呈比例增长，2008年-2018年，中国个人持有的可投资资产总规模的复合增长率达17%，2019年中国个人持有的可投资资产总体规模已达200万亿元。同时，我国人口老龄化增速快、数量大，老年人口数量及占比逐年递增。居民个人的养老金融需求和养老第二、三支柱的快速发展都将成资管行业的重大机遇。

2019年6月人社部曾发文表示：“正在会同相关部门研究制定养老保险第三支柱政策文件……拟考虑采取账户制，并建立统一的信息管理服务平台，符合规定的银行理财、商业养老保险、基金等金融产品都可以成为养老保险第三支柱的产品。”

日前，银保监会在2020年全国银行业保险业监督管理工作会议中指出，要“引导银行理财和信托业稳妥转型，建立完善养老保障第三支柱”。

法询金融资管研究部总经理周毅认为，与基金公司、保险公司相比，银行在网点渠道、客户基础、品牌价值等多方面具有天然优势。理财子公司从商业银行理财业务转型后成为独立法人，更是可以深度参与养老金这一“蓝海”市场。

光大理财董事长张旭日前表示，在养老金管理中银行系具有两大优势：一是在另类投资方面，银行可以借助跟对公企业的长期黏性，挖掘一些更好的非标投资方向；二是账户方面，银行可以以账户为基础，重构中国养老体系的顶层架构，可以在账户层面上更好地了解客户，实现大类资产配置，从而实现投资者的期限从短期向中长期和长期的递延。

### 助力养老金融发展

展望未来，银行理财子公司在养老金融领域仍有许多需要努力的方向。

中国建设银行行长刘桂平表示，银行及其理财子公司需要厚植养老金融意识，唤醒民众的养老金融意识，提升全社会养老金融素养。

某银行业研究员认为，帮助客户建立养老意识至关重要。目前，很多老年人的理财意识仍然不足。要让客户建立养老意识，可以针对不同客户的不同需求特点进行宣讲，使其更容易接受养老理财产品。此外，在设计帮助选择养老产品时，也应充分考虑客户自身的风险属性、资产及收入情况、理财目标需要等，为老年人精选更多贴心、放心的产品和服务。

中银理财总裁王卫东表示，推动养老金市场的发展需要多方共同努力。银行理财子公司在提供产品投资服务的同时，还要进一步加快市场化投资的水平；从资金供给端来看，需要具备一种长期投资规划和理念，向市场引入长期资金；银行需要结合各种平台，为客户提供综合化全生命周期的服务；金融创新要有针对性支持养老发展；在机制安排上，可以考虑为养老金融提供一些税收减免或税收优惠政策。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74580>

(来源：新浪财经)

## 中国人寿王军辉：更好发挥养老金长期配置型资金作用

11月11日消息，2020年全球财富管理论坛首季峰会今日在京举办。中国人寿(34.200,-0.60,-1.72%)首席投资官王军辉出席论坛并发表主题发言。他表示，中国资本市场长期配置型资金明显不足，专业资产管理机构的作用亟待加强。目前，中国资本市场长期配置型资金规模很小，占比较低，还没有成为资本市场的中坚力量。

资产配置方面，目前，海外养老金主要投资于债券股票、贷款、另类投资、共同基金，特别是对权益类的高配置比重是提升养老金投资收益的一个非常关键的因素。而我国三支柱养老金合计持股规模占股票市场总市值比重不到10%。

王军辉指出，当前，缺乏长期资金的A股市场仍然属于一个交易型市场，而不是一个配置型市场。这体现在机构投资者持股比例低、市场换手率过高、配置型资金量较弱等。未来，我们应从以下五个方面着力，更好发挥养老金长期配置型资金作用。

第一，拓宽养老金来源，增加养老金长期资金的规模。

第二，调整监管政策，拓宽养老金投资范围，逐步从严格的限量监管转变为审慎监管。“现在的监管政策是从养老金机构、投资者范围、工具、比例严格的限量监管。”王军辉说，可以过渡到由受托人根据机构自身负债的属性、风险偏好，基于审慎的原则自主的决定投资范围、投资工具、投资比例、投资限制。

第三，充分发挥以养老金为代表的机构投资者在上市公司治理中的作用。因为养老金持股周期最长，持股预期最稳定，养老金在上市公司治理中的作用不容忽视，因此要建立养老金参与上市公司治理的机制，鼓励养老金的机构参与上市公司的治理。

第四，建立与养老金投资理念相匹配的考核激励机制。一方面完善阶梯型的资本利得的征税和红利税收优惠，发挥税收优惠制度对养老金入市的重要作用。另一方面，要将短期和长期业绩同时纳入绩效考核体系，更加注重对长期业绩的激励约束机制。

第五，加快金融衍生品市场的建设，满足养老金作为一个长期资金组合管理和风险对冲的需求。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74584>

(来源：新浪财经)

## 泰康集团段国圣：把年金做好要重视品种投资能力建设

段国圣表示，要把年金做好，既要发挥资产配置的作用，同时也要重视品种的投资能力建设。资产配置这一块，长期的资产配置对整个退休金无疑是重要的，资产配置要做好，也必须有一个前提条件。在每一个品种上的投资，要有非常强的能力。

以下为发言实录：

段国圣：非常感谢能够有这样一个机会，跟大家汇报一下我们的一些想法。因为泰康资产作为国内市场化机构里面最大的退休金的管理人，我们这两年一直在管理第二支柱包括第一支柱的退休金，我们觉得有些问题通过我们的考量跟大家做一个简单的汇报。

第一个，中国现在整个退休金市场上规模还是非常小的。到去年三季度末，我们企业年金规模大概是1.7万亿；职业年金不到5000亿这样一个规模，4700亿的规模，跟刚才其他国际上的一些机构比，跟西方国家，跟美国、加拿大有很大的差距在里面。特别是我们职业年金2019年刚刚开始做，还有很多的单位基本上是在单位缴费这一块还是空转的，但是个别省，我昨天刚刚从广东回来，它们是做实了的。

企业年金这一块，实际上现在参加的人数和企业都还很少，现在全国企业年金所有的建立了企业年金的，大概是接近9万多家这样一个机构在里面，在企业里面不到1%，只有千分之四左右，就是在我们所有企业中建立企业年金的。参加的职工人数也并不是特别多，2500万人，那么我们只有3%参加了企业年金。

第二个，我们发现一个很大的问题在管理过程中，就是碎片化，在中国整个企业年金里面碎片化。一个是现在企业年金的组合是有多呢？4229个，单一组合3881个，每一个组合的平均规模不到4个亿，3.98亿，集合计划是388个，平均每个集合计划规模4.4亿。职业年金我们目前有29个区域完成了投资管理人的评选，共设立了1168个组合，启动组合估计超过800个，每个组合平均规模约4亿。现在我们是这样一个局面。

在企业年金管理过程中我们发现，企业年金的配置结构是不合理的，长期的投资收益率不怎么高，基本上是这样一个局面。主要原因，理论上讲，比如说我们这个养老基金，退休金的话，它应该是长期资金，应该我们可以从投资上做一些很长期的安排，但实际的情况不是这样。

它的主要原因在哪里呢？

第一个就是它本来是有稳定的现金流，有长期的收入，但是我们现在在各方面的一些专业能力，包括受托能力，甚至有一些投资管理，包括资产配置的品种等等各个方面是欠缺的。所以大家关注的是短期利益，我们很多的考核体系所有人都很清楚，风险承受能力是非常有限的，这样的结果就出现一个问题，大家在资产配置上非常低，导致了投资收益很低。

我们这里面可以看一下，比如说全球比较大的一些退休金，比如说全球最大的几家养老金机构，包括澳大利亚的、美国的、加拿大的，它们基本上在资产配置上有30%40%到权益类资产，甚至到个别的机构，CPPIB的话，它们甚至到85%的配置，我不知道我说的这个数据是不是准确？但是我们整个国内的话，大概10%左右，基本上是这样一个结构在里面。

第二个很重要的问题，我觉得我们在整个退休金管理中，受托人的管理专业能力是不足的。截止到现在三季度末，我们受托的机构数大概占到92%，剩下主要是一些大的机构，企业的一些理事会通过这样进行管理。法人受托规模大概占到60%，当然这里面是专业化能力建设是需要一个过程的。另外受托这一块都是一些大的行业的一些机构，包括石油、铁路这样一些机构在里面。

那么理事会它有一个很大的问题，它法人的地位是欠缺的，存在这样一个问题，它的独立性就难以保证，也缺乏一些管理制度。所以人社部2017年专门起草了一个关于规范企业年金理事会管理的一个通知，要求无论是从专职人员，从风控负责人，以及内部制度和系统方面提出了一些要求，当然这里面这个建设是需要一个过程在里面的。

当然我们也讲到，刚才讲到第二个很大的问题就是整个退休金风险的容忍度非常低，目标短期化。以企业年金为例，一般企业里面都存在一个问题，熊市的时候希望你取得正的绝对收益，牛市的时候希望你取得相对收益。要战胜市场，它两头都是要的，任何年份都不允许亏损。出现这样一个问题，所以在考核上也设置了多重目标，有一些企业还可以沟通，有一些企业不好沟通，他提出了很多让你投资管理非常难做的一些目标在里面。

职业年金也刚刚起步，也有明显的短期考核这种趋势在里面，出现了多种排名的比较方法。包括省与省之间，比如省内各个计划之间，受托人的管理，投管人之间一个非常短期的比较在里面。比如我这里列举了我们几个特点在里面，右边这个图是我们职业年金的比较。左边我们列举了几个客户的目标要求。比如有的客户要求高于6%，这是2017年，2018年他提出来超越行业的平均，2019年要求4.5%，排名在人社部的前50%。另外一个客户他不这样，比如他提出来3年定存+1，也有人提出来国债收益在内部里面排名前三分之一等等这样一些要求。

第三个问题，比如我们第二支柱跟社保比的话，我们一个很大的问题就是缺乏战略资产配置。大家很清楚，战略资产配置所产生作用是巨大的，在企业年金的实践中我们发现大类资产配置是缺位的，资金管理人只是做一些短期的，年度的，甚至年度都做不到，半年、季度这样的战略性的资产配置在里面。它既要对标同业，又要考虑市场的情况，所以它有时候出现了比较矛盾的一些操作在里面。比如说企业年金里面平均的仓位是10%，那么我们的上限是30%，所以有效的可能能够产生比较高收益的资产就没有获得应用。

基本养老的比例大概在15%，社保基金的权益，像我们全国社保基本上储备这一块达到50%这样一个情况在里面。我们也统计了一下，基本上权益类资产的比例，我们把某一个大型企业年金，把它的几个投资管理拿出来列了一下，大概也就是10%左右，个别的还比10%低，基本上是这么一个情况在里面。

刚才我们讲到，无论是企业年金还是职业年金，现在的监管框架，投资管理人都面临着很多的组合众多，每个组合管理规模很低，而且要进行多品种的投资，标准化的比较低，难度很大，造成了一些资源分散和效力比较低。

截止到去年三季度，这个企业年金有4000多个组合，每个组合不到4个亿在里面，公募基金就有220多个亿，这明显的效率要低很多，职业年金也是类似的情况。

针对这个情况，这里面涉及到一些很深层次的问题，要想解决这个问题，我觉得不是随便我们开几次研讨会能解决的，可能我们还要花很多工夫去研究背后有一些深层次的问题，我也不在这里细说了。

很显然，这个养老金关系到国计民生，它做的是双赢的，可以给基金带来很好的回报，另外一块，如果我们用长期资金看的话，能够稳定资本市场，是资本市场的一个压舱石。

我们现在是企业年金、职业年金和基本养老，储备这一块的话，因为一直是证监会系列的机构开放，还没有对证监会以外的机构开放，我们是缺一块的。我们企业年金、职业年金和基本养老加在一起是最大的。

我们经过这几年，也探索了一些思路，比如说在资产配置、品种的投资、风险控制，产品的研发以及销售和客户服务方面在里面。

我们是2016年到基本养老的，2019年做职业年金，这两块做得非常好，也取得了很好的情况。像2019年一年，新增规模在企业年金里面，增量达到了接近1/4，大概去年新增规模超过1000多亿，现在算还是比较乐观，假如年金一直这么下去，5年以后，光退休金这块就超过万亿了，这块是给资产管理界，包括我们公司带来了一个很大的未来预期在里面。

要把年金做好，既要发挥资产配置的作用，同时也要重视品种的投资能力建设。资产配置这一块，长期的资产配置对整个退休金肯定无疑是重要的，资产配置要做好，也必须有一个前提条件。你在每一个品种上的投资，也要有非常强的能力。如果你在品种上没有投资能力，你做配置，就只能去被动地在里边了。但是如果你既有配置能力，又有品种能力，可能会给你带来的收益，就会超出你的一些想象在里面。

这里面有权益、债券和债权在里面。养老金配置跟保险资产配置有一点区别，比如说像利率债，在保险公司可能是很好的品种，在退休金里面就不是最好。因为它可以带来税收的优惠，退休金不需要，最基本的绝对收益太低，有可能在我们这里不一定是很好的品种在里面。

在权益投资上希望多增加一些权益的配置比例，建议构建一个收益率和波动性适中的，因为现在这种条件下，大家都有压力，如果构建一个波动性和收益性适中的权益投资组合是有效的。

这里面可能有一个途径，包括合理的运用一些会计政策。第二个，在多样化品种投资里面，包括高股息的一些股票，或者有稳定现金流的夹层资产，或者一些比较好的私募股权投资基金，或者私募股权投资产品，可能对我们的退休金的配置是非常有效的。

另外，我们这几年探索发现，投资管理体的标准化，对投资是有效的。因为任何一个公司，你的优秀的投资经理和优秀的投资资源是有限的。如果你能标准化，就使得少数优秀的投资经理能够服务于很多的投资组合在里面。这里面有一些细节，特别是后端集合，如果用标准化的产品代替前端的组合，会大量地节省投资资源。我们这几年标准组合是640多个，但是后端集合有486个，占了90%几，通过标准化的后端集合完成的。投资管理体系也要标准化。现在用的养老产品，养老金产品是一种类公募的产品在里面，将来这个产品还有很多地方可以做，包括生命周期类、保本类、保收益类，FOF或者是B型的一些产品，这些产品能够使得整个投资标准化。

我对中国养老金体系是特别的乐观。现在由于中国老龄化，党和国家对养老事业特别重视，出台了一系列政策，包括国有股的划转，还有城乡居民保险的强制委托等等。第二支柱特别是职业年金2019年要开启了。刚才钟会长也谈到，现在银保监会也在发文，来支持IRA个人退休账户。我曾经讲过一件事，我跟我的同事讲，在中国未来资产管理行业有三大机遇，抓住一条，你就是最好的资产管理机构。如果你退休金做得特别好，你可以成为最大资产管理机构。三者里面抓到一条，就可以成为中国最优秀的资产管理机构，谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74586>

(来源：新浪财经)

## 钟蓉萨：中国老百姓90%的钱还在“枕头”底

1月11日消息，2020年全球财富管理论坛首季峰会今日在京举办。中国证券投资基金业协会副会长钟蓉萨出席并发表讲话。她表示，养老金本来就是国家和老百姓(65.68%-1.44,-2.15%)财富的重要组成部分，2018年年末，OECD国家养老金的资产总额是48.6万亿，平均占各个国家GDP的62%。其中，私人养老金占了42万亿，占到养老金总规模的87.6%，平均各国的私人养老金的占比是GDP的49.7%。

以美国为例，私人养老金的规模27.5万亿，位列全世界第一，占其养老金资产总额的90.4%，占其GDP比例高达134.4%，这意味着62%的美国家庭至少有一个职业年金，或者个人养老金账户。

钟蓉萨表示，表面上看美国人是（基本）不存钱的，但是他们通过制度设计进行了养老金财富的储蓄。她调侃称，中国老百姓现在90%的钱都还在“枕头”底下，在银行的存款上。

钟蓉萨同时表示，养老金的投资增值促进了财富管理的深化和发展，包括投资工具的丰富和发展、资产配置的发展、投资顾问的发展等。

关于基金业协会为什么推动养老金的发展，钟蓉萨表示，一个参考就是从DB-DC包括IRA等状态来看，美国的公募基金在美国占到了半壁江山，所以随着我国二三支柱的建设，基金行业也一定是主力军。在中国，公募基金管理了我国56%的养老金，而公募基金助力社保基金取得了境内股票组合的15.76%的年化收益，实现了良好的长期增值保值，未来还会发挥更重要的作用。

钟蓉萨表示，发展第三支柱是建设多层次养老的重要突破口，主要原因有3个：一是补充空白、补短板；二是满足老百姓多样化的养老投资需求，培养老百姓长期投资的习惯；三是统筹三个支柱的发展，让制度更加灵活，尤其是为基本养老保险提供空间。

二三支柱发展起来以后，才能够为第一支柱的下调费率提供空间，未来可以将第一支柱的降费部分挪到三支柱，将大大推动第一、三支柱的融合发展，快速提高个人养老金的覆盖面。

钟蓉萨强调，在老龄化挑战愈发紧迫的背景下，希望关于第三支柱的政策能够尽快出来，唤醒老百姓的养老意识。对于如何推进，钟蓉萨希望整个金融行业“一起做养老金”，围绕“如何让老百姓参与更简单”共同努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74585>

(来源：新浪财经)

## 张旭阳：建议扩大养老金和企业年金资产管理机构范围

1月11日，2020年全球财富管理论坛首季峰会在京举办。光大银行(4.180,-0.05,-1.18%)首席业务总监、光大理财董事长张旭阳出席论坛并发言。

张旭阳表示，在下一个十年，不管是全球还是中国，都面临很多不确定性，唯一确定的就是技术的进步和数字化世界。他认为，技术进步带来的产业变化值得关注，希望下一步围绕个人养老账户的建立，将资产管理和财富管理行业更好地融合。同时，他建议提升养老税延的抵扣金额，扩大养老金和企业年金的资产管理机构范围。

以下为发言实录：

张旭阳：感谢会议邀请，确实银行资管、银行理财是我们养老市场的一个新兵。很多资格，还在争取当中。但是，我今天到场，我也想跟大家交流一下，银行理财对长期投资的一些看法和策略。

首先，跟大家分享一下，随着我们的人的预期寿命提升，已经进入新的长寿时代。去年诺贝尔化学奖获得者古德纳夫，获奖的时候已经97岁了。2018年的诺贝尔物理学奖获得者阿斯卡尔获奖时是96岁，整个未来资产管理行业面临两个“90”的数字。第一，人的预期寿命，特别是发达国家，包括中国的很多大城市的人口预期寿命超过90岁。每个人对自己的投资规划、养老的理财设想会发生很大变化。第二，90后，甚至00后，成为社会财富的创造者和财富方式的决定者。

同时我们也会看到，中国的老龄化社会趋势不断加快，老年人口的比例和数量不断提升。因为人口结构带来整体的养老投资的发展，这是美国的一个数据，可以看到，90后“婴儿潮”他们进入财富创造阶段，包括401K的推出，使得美国的公募基金的发展，不断地加快。在中国，由于我们在60年代第一一轮婴儿潮，并没有带来资本市场的快速发展，但是80后，这一轮婴儿潮，带来我们对财富管理需求的不断提升。在一些新的政策支持下，不管是公募基金发展，还是银行理财发展，成为中国投资者很重要的配置方向。

中美两国比较。第二支柱、第三支柱发展严重不足，一方面养老金的储备，中美两国有很大差距。第二支柱、第三支柱的发展远远落后于美国。我们人均的养老金的储备，中国只有美国1%左右的比例和份额。

这个背景下，我们相信一方面对养老金的管理，对长期的投资需求不断增加。另一方面，在投资端，因为低利率环境，整个为投资者投资的产品设计，面临很大挑战和困难。

在这个背景下，全球的主要养老机构的投资，在不断提升权益性占比，逐渐降低固定收益投资占比。美国加拿大养老金对于固收类资产的配置比例，从2001年的86%，现在到2018年的19%。挪威养老金股票的配置比从1998年的40.5%上升到2018年的66.3%，这是在欧洲和美国，北美的变化。

日本养老金，固定收益配置比例在不断地接近法定下限。在中国未来也是一个趋势，但对中国而言，因为中国股票的波动率比较高，所以我们希望可能会通过FOF、MOM的形式，包括结构化产品的形式，增加权益类投资比重，进而降低可能的波动性。第二，会不断增加另类投资占比的比重。第三，随着数字化事业到来，整个投资管理的趋势，也会从传统资产到传统另类资产，到未来可能的数字另类资产。

在下一个十年，不管是全球还是中国，都面临很多不确定性。唯一确定的，就是所谓的技术进步和数字化世界。权益性资产的比重提升，使得我们投资者可以分享这边的红利。

有几个方面的点可以抓住。

第一，技术进步带来产业的变化。传统的很多产业是重资产的，随着人工智能、5G的发展，很多新的产业在不断生成。比如人工智能背后的传感器产业，精密制造背后的机控器产业，因此我们希望不论是二级市场投资，还是权益性股权投资，能抓住新兴产业的生成。

数字化世界带来的新的消费品牌的升级。过去很多品牌，不管是云南白药、可口可乐，都是在物理世界产生的。随着电子商务的发展，我相信，类似于三只松鼠新的品牌，也是在未来很多时候，会有很多的这种企业，在不断兴起。

希望抓住AI和数字化带来的所谓新的价值链和新的跳跃节点，希望抓住2B、2C新的发展路径。

因为养老需求增长起来，老之所求，在于健康，在于所谓的投、教，我们希望这些企业的发展，通过权益性投资的发展，抓住企业红利，从而带来“老之所需”的收益。这是希望看到的在权益性资产投资上布局的新方向和新的节点。

刚才提到了，因为中国资本市场的波动性比较大，希望能够通过阿尔法和贝塔的多元突围，构建基于全面风险管理和因子计量带来的低回撤的投资组合，从而为投资者带来稳定投资回报。

包括两个方向：

一个方向是通过所谓的FOF、MOM形式，熨平可能的波动率。这个是光大银行2009年发行的投资于二级市场的私募证券投资基金组合投资，经过10年的历史表现可以看到，最近它的累计净值是2.1%，战胜了市场基准。同时，也可以看到跑赢了大市。通过不同策略投资者组合，来对冲可能的风险波动。

第二个，随着中国市场的发展，可以看到很多衍生产品交易，在中国资本市场不断地涌现。这些产品，可以为我们提供一个相对多元化的，低回撤的产品投资组合。

所谓结构化产品是内嵌了，不管是汇率、利率，乃至股票、期权的衍生产品交易等组合型产品。结构化产品是一个静态投资组合，利用期权的一些杠杆带来价值，实现杠杆交易，包括所谓的相关性交易。但是更关键的，对一个中小投资者而言，通过结构化产品投资，在你投资的金額有限的情况下，实现多元化资产配置。

过去中国很多金融机构投资于海外的衍生品交易市场，去年中国A股市场推出了ETF300的股指期货的期权。最近也推出了利率期权。不管从商品到基金，到未来的股票指数，越来越多衍生品交易，为我们中国投资者投资于权益市场提供更多元化的选择。

光大银行，最近2月份推出阳光养老1号产品，想通过多元化的资产配置全天候的资产理念，为投资者带来投资于中长期限的资产多元化的选择安排。

简单回顾一下，未来不仅是养老金、企业年金市场有很大发展空间，多元化的资产管理机构，围绕着长期限投资，也可以做出很多的产品设计和产品安排。

希望下一步围绕个人养老账户的建立，更好地把资产管理和财富管理行业更好地做融合。因为在中国可以看到，股票型基金表现得非常不错，但是因为我们的投资者往往是买在了高点，很多这些基金往往是在估值比较高的情况下，火爆发行，但是在股票处于低点的时候，很多投资者卖出自己所持的股票型基金。因此我们觉得投资的收益并没有等同于投资收益，而是通过个人投资账户的建立，通过一种长期资产配置，使投资者穿越周期。因此我们希望，通过养老账户为基础来实现财富管理和资产管理业务的融合。

第二个希望提出的建议。

第一，希望提升养老税延的抵扣金额。2018年，中国也试行了养老税延账户，经过大概一年的试点，效果并不是很好。一方面因为我们的覆盖面相对比较窄，另外吸引力比较差。因此我们希望能不能把我们的养老税延账户的金额，从目前1000块钱进行提升。

尽管这样做，可能会影响现在一些国家的税收收入，但我们相信，这样做的方式，能够为中国的资本市场提供一个很好的长期投资者来源。我们可以看到很多地方政府，今年或过去几年面临很大的压力。一方面是因为经济的下滑，使得税源有所降低。第二方面是因为我们这几年的减税降费，使得地方财政收入有所减少。第三，很多地方政府推出所谓的引导基金、创投基金，推动地方经济的转型和产能转化。但如果说过所谓养老税延账户的抵扣金额提升，通过市场化机构投资者长期资金来源的弥补，完全可以弥补刚才提到的地方财政在创投基金，在所谓的引导基金方面的支出，所以这两个平衡以后，更可以有利于中国的实体经济的发展。

第二，我们希望扩大养老金和企业年金的资管机构的范围。刚才我钟会长也提到了，从原有的公募基金不能扩大到保险资管，再扩大到银行资管。银行有两个优势是在养老管理当中发挥自己的独特作用。

1、在所谓的另类投资方面能够发挥自己更好的作用。所谓的另类投资或非标投资，无非是在投资的安全性、收益性和流动性方面进行提升以后，一些所谓低流动性的投资。银行可以借助我们跟对公企业的长期限粘性，它提出一些更好的非标投资方向和非标投资的领域。

2、银行在账户方面有自己独特的优势。希望以账户为基础，来重构中国养老体系的很重要的顶层架构，使得在账户层面上更好地了解客户，更好地实现大类资产配置，从而实现投资者的期限，从短期向中长期，向长期的递延。一方面为投资者的长期投资带来很好的投资产品的回报体系。第二，希望为中国实体经济更快发展提供企业资金，从而支持中国产能转化，支持中国经济不断地升级和发展，谢谢大家！

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74587>

(来源：新浪财经)

## 窦玉明：构建第三支柱个人养老投资的良性生态

1月11日，2020年全球财富管理论坛首季峰会在京举办。中欧基金董事长窦玉明出席论坛并发言。

窦玉明认为，优化制度设计是构建良性个人养老金生态的第一步。针对个人养老账户存现率不好、产品长期收益低、覆盖面不够、激励不足等问题，他提出四点建设性意见：首先，用互联网技术提高养老产品投资的便利度，并将养老金产品设置为默认投资品种。其次，是在养老金投资中增配长期回报高的产品，提高投资回报率。第三，通过免税和补助增强的方式，提升养老金投资对中低收入人群的吸引力。最后，打通第二支柱和第三支柱，提高免税额度上限。

以下为发言实录：

窦玉明：各位来宾，大家下午好！今天我的题目是个结论，跟大家谈的一个结论，就是美好的退休生活得靠自己，就是要靠第三支柱是个人美好生活的保障。

为什么这么讲？上午我们听了财政部咱们副部长刘加怡副部长，她谈到养老金，就是各国的养老有两种方式，一种养老金的方式叫现收现付，一种是基金制，都有，都可以过的比较好。

在中国走到今天，我觉得现收现付的话，我们目前第一支柱还收现付，这个现收现付我觉得有点走不下去了，需要往基金制走，什么现收现付制现收现付制和基金制的区别在哪？过去中国人讲养儿防老，现收现付的就是说让别人的儿子给你养老，就是我老了，别的年轻人上班给我们养老。

我们看左边的图，抚养比3：1，就是一个退休的，三个年轻人，一个退休的三个别人的儿子养你，2050年是一个别人的儿子养你一个人，现在三个养一个已经养不起了，未来大概30年以后一个人养一个，我们可以设想一下，现收现付制还靠着那些年轻人，他们一个月挣一万五千给你，你来养老，剩下五千他回家养他的孩子，还要买奶粉，我估计日子大家都很难过，别人的儿子也很难过，你的日子也很难过，这就是现收现付制。

如果继续按照现收现付制走，就是第一支柱，第一支柱就是别人的孩子交钱给你养老，我觉得这个路有点难走。清华杨建儒（音）教授说过一句玩笑话，他认为中国未来就是第一支柱，国家的基本养老第一支柱解决喝粥问题，第三支柱解决美好问题。

那我们看右边这个图，我在座各位都挺年轻的，我猜你们都是比较倒霉的退休的一代。为什么？你们看看这个图，这张图什么意思？这张图有三个高峰，人口出生图，每年中国出生多少人口，有三个高峰，第一个高峰是40后，第二个高峰是60后，第三个高峰是80后，最后一个高峰是80后，出现在1989年，这一年中国出生了接近3000万人，那一年出生了3000万人。你们在座的大部分80后都是属于那个高峰附近。

为什么说你们退休的时候最倒霉呢？因为前两个高峰都有后面的高峰给你们养着，40后退休的时候，60后和80后养着，60后，我们退休的时候你们给我们养着，80后退休的时候看看谁养着？没了，再也没了，没人了。我们2019年据说是人口出生已经降到，去年就降到1500以下的，高峰是3000万，去年降到了1500万，据说1200、1300万，下降的很快。高峰的时候一年3000万，很快中国一年只有1000万的孩子，你说这日子怎么过啊？小孩那么少。

如果再指望现收现付制，也就意味着后面那些年轻人要养前面三个高峰的人，而且三个高峰的人还老去世，活100岁，后面这帮孩子太倒霉了。

所以这个事我觉得走到今天现收现付制走不下去，只能基金制，基金制什么意思？自己存钱自己养老，也就是基金制。这就是今天我说的结论，美好生活只能靠自己存钱，用个专业的词汇讲就是第三支柱，第三支柱就是自己存钱的意思，第一支柱是国家给钱的意思。

那么我们现在来讲，中国今天这么多老人养老的情况下我们的替代率依然是比较低的，不到50%，替代率什么意思？就是你退休之后收入下降多少？现在退休后收入大概是退休前的50%，就是一半，未来我估计替代率还会进一步走低。

刚才说到国家只能解决最基本的养老问题，我们看看现收现付制的情况，这个柱形图是这的，左边的黄柱子每年付出去的钱，退休人员领走的钱右边柱子是每一天年轻人交的钱。我们看到似乎右边的柱子比左边的柱子高一点，也就是说，好像每年交的钱比领走的钱还多一点。

但实际上右边那个柱子中橙色那一段，那是国家财政补贴的钱，去掉那一段，我们现在已经是负的了，也就是年轻人交的钱已经养不起老年人了。这几年财政已经投了4万亿了，2019年的还没公布，2018年的没公布，我估计有点国家秘密的意思了，不一定公布了。反正2017年的公布了，到2018年我们看不到这个数据，财政到底补了多少？就是养老金每年缺多少，没再说了，原因不明吧，反正这个就是没有了。

总之，情况不容乐观，靠着财政补贴，才能实现一个收支平衡，我就说印证我们刚才的一个结论，大家想好了美好的退休生活只能靠自己。

靠自己的话，要把这个事情做好，就是我们所谓的第三支柱，第三支柱我们看现在的话，国家也在推动政策，从现在进展情况来看，钟会长他们一直在积极的推动这个事情，可能的话，今年有可能能落地，政策有可能今年就能落地。

所谓第三支柱的意思是什么呢？你们在座的每一个人未来都有退休账户，这个账户中你这个钱放进去的时候，可以免除个人所得税，或者大部分个人所得税免除了，但是你这个钱拿不出来，只能60岁退休的时候取。这样的话，要求你做长期投资，你把钱不断的存进去，每个月存钱的时候，把个人所得税可以省一部分，鼓励大家存钱养老，就是第三支柱的意思。

从中欧基金来讲，我们非常关注养老金这个业务，就是养老金这个业务和公募基金密切相关的。在海外很多公募基金有一半的资金来自于养老金，这个行业它们两个是匹配非常好的，所以公募基金是养老金管理的主力，是主力。我们做这个事情是比较匹配的，中欧基金的话，我们一直比较关注，包括我们公司捐助了清华大学老龄社会研究中心，来支持社会的公益事业。

在中欧的整个投资中，我们第一支养老目标基金业绩也是非常不错的，年化收益率超过15%，也是业内最早发这个产品的，也是业内最好的基金之一。

第一个结论有了，个人养老金，第三支柱是未来做好退休美好生活的一个最重要途径。目前来讲，我们前期国家也做了一些试点，用保险产品，就是保险养老产品做了一些试点。从结果来讲，发展还不算太好。怎么能改进把这个事做起来呢？我认为还是有很多工作可以做的，我对这块还是比较乐观的，我认为优化制度设计，就是政府的制度设计优化好了的话，是做好这件事的关键。

怎么优化呢？我们先说一下过去没有做好的原因，四个原因：

第一个，太方便了，每个月免税一干块钱的额度，免税的时候还是填各种表格，还要什么地方买保险，这个特别复杂，为了一千块钱不值得，所以便利度非常不好，体验度不好。

第二个，现在的养老产品过度强调安全性，它就没有去看它到它收益性，刚才光大的张总也谈到，养老的时候既然是长期资金，要敢于投先更高一点的，波动性更大的权益产品，提高收益率。现在我们还是收益太低了，投这个大家觉得收益不够。

第三个，没有做起来的原因是个人养老的税收优惠对于不交个人所得税的人，他没有动力去做。因为中国交税的比较高，5000块钱才交个人所得税，大部分人不交的，真正交个人所得税的不超过五千万，只有几千万人，不超过五千万人，中国交个人所得税的人不超过五千万，覆盖面太小了。

第四个，每个月一干块钱，对于有钱人太多了。所以有钱的人觉得太少，没钱的人不交税，这个事有点没太做的下去。

这是我认为是没有做好的四个原因吧。

怎么做好呢？

第一个，要改变便利性，让大家很方便，一键触达，本来一个月可能就一干块钱，如果再很复杂，大家都不做了。怎么做的方便？我认为现在中国拥有全世界最方便的互联网的基础设施，中国现在点外卖，全世界是



最方便的，中国的很多互联网上的服务都是全世界最先进的，我认为完全可以把互联网技术结合起来，让我们进行个人养老投资的时候，也是一键触达，特别方便。

在这个方面的话，还可以再结合什么呢？结合投资顾问业务，什么叫投资顾问业务？也就是设想一下，大家个人建立头部账户之后，你们不知道怎么做养老和投资，但是现在我们发了一些投资顾问牌照，这些投资顾问的公司，可以对你的账户全权委托帮你管理，你每月存一千元钱进去就可以了，剩下的事由投资顾问帮你去做，而且由于是智能投顾成本又比较低。中欧基金也是国内首批前五家拿到投资顾问牌照的公司，我们也在积极和互联网公司合作开发，争取为个人养老账户开始做的时候，马上能投入使用。

所以第一个，我觉得互联网这个事情是非常有前途的，当时他们做了一个设想，互联网公司出的一个主意，他说如果让我们做，国家税务总局一起支持可以做的很好。举个例子，现在大家可能没有动力去做个人养老账户。他说设想一下，如果你开户之后，让你开完户之后，采取退税制，什么意思呢？你1000块钱放到养老账户中去，存进去，互联网公司直接跟国家税务总局给你拨出来你交的那部分税，可能直接给你发600块钱红包，你放一千元钱进去，马上税务局给你发600块钱红包，我估计大家都会很开心的来做这个事了，觉得这个事太有意思了，我放1000就变1600。他就举这些小例子，他有很多的方式可以把这个事情做起来。所以我觉得提高便利性，把这个事变得有趣方便，是非常非常关键的。

第二个，把投资回报率做起来，这一点非常重要，我也呼吁很多年了，我也欣喜的看到我们一些政府官员开始接受了，就是可以投一些风险高的产品，收益高的。所谓风险高实际风险并不高，大家是有个错觉，波动性大，不代表风险高，长期看投资权益产品的风险并不高，只是中间的波动性大。为什么其他全球的那些养老基金投资者都敢于投权益资产？他们都已经用事实的经验证明了，理论上也能看到了，没有问题的。

长钱要长投，因为一旦你要是投到收益率低的产品上损失是非常大的。我原来算过一个账，如果你投资基金，我们股票基金过去年化回报15%，当然我觉得这个是很难长期持续，假设还能做到的话，那你要是投个15%的基金做养老金，那你真的发达了，你放40年、30年，收益是很可怕的。100万进去，我们曾经算过30年下来，如果每年是15%，5年翻一倍，2的6次方，100万进去，30、40年就变成4000、3000万了。当然这个不一定保证能做到，但是可以展望一下。差距是很大的，你投资收益率高的产品和投资收益率低的产品，最后的差距不是一点半点，它结果可能是投100万进去出来5000万还是200万，所以长钱一定要长用。

这是第二点。

第三个，我觉得对于不交税的人群，那些14亿人中还有13亿中不交所得税，这些人也鼓励他们做个人养老，怎么做呢？因为他不交税，免税就没有办法了，但是没有给他一点鼓励？他出100块钱，国家财政补贴10块钱，是不是有可能做起来？最后算算国家还是核算的，你现在鼓励他去存钱养老，你只收10块钱，如果你不去安排好，所有养老都是你的事。所以我觉得相对低收入的人去，也可以用这个补助的方式去做。

最后一个建议，就是对于富裕人群要提高上限，提高免税上限，我们建议打开第二支柱和第三支柱的额度，什么意思呢？我们现在有免税的，国家给了免税，给谁免税了呢？如果你们在座各位交企业年金的话，就是你们公司给你们交了企业年金的话，这部分是免税的。我估计在座大部分是没有企业年金的，我估计，中国真正做了企业年金的人口只有两千万人，非常非常少。就是免了税，大家也不做，我们现在有8%的第二支柱免税额度，没人做，没有公司去做，因为企业没钱了，他第一支柱交了那么多钱，第二支柱再交钱，没钱去做了，而且交上来之后也很复杂，只能投一些债券，收益率也很低，企业也不愿意，员工也不愿意，大家都不高兴做。如果把这部分免税额度，直接给到个人，让人自己去选择投资，我觉得既没有增加免税额度，又能解决个人投资养老账户额度不够的问题，一箭双雕，我认为这个是可以考虑的方式。

因此上面提了四个建议，建议我们政府部门能够做出这些政策的改变，能够把第三支柱养老做的生态更加丰富，把这些互联网企业让它更多的进入这个市场，来把我们的个人养老做的更加方便。然后投资品种可以投收益率更高的，对于没钱的人，给一些补贴，对于有钱的人放开额度，我觉得只有这样，真正把第三支柱做起来，才能够实现我们习总书记说的，让人民生活更美好的中国梦。谢谢大家！

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74588>

(来源：新浪财经)

## 社会保障

### 全国基本养老保险参保人数已达9.67亿，金额逼近1.1万亿

1月14日，人社部召开2019年第四季度新闻发布会，人社部新闻发言人卢爱红介绍，2019年基本养老保险、失业、工伤保险三项社会保险基金总收入5.82万亿元，总支出5.41万亿，年底基金累计结余6.85万亿元。

值得注意的是，基本养老保险运营取得了积极进展。截至2019年底，已有22个省（区、市）签署基本养老保险基金委托投资合同，委托总金额达到10930亿元。

记者注意到，从2016年12月启动委托投资以来，养老金委托投资运营规模在快速增长，年均投资收益率达到5.76%，有效保障了养老金的保值增值。

#### 企业养老保险累计结余5万亿

截至2019年底，基本养老保险、失业、工伤保险参保人数分别达到9.67亿人、2.05亿人、2.55亿人；全年三项社会保险基金总收入5.82万亿元，总支出5.41万亿元，年底基金累计结余6.85万亿元。

而据最新月报统计，2019年企业基本养老保险基金总收入37830亿元，总支出34631亿元，当期结余3199亿元，累计结余50869亿元。

基金的保值增值一直是社会关注的焦点。人社部称，投资运营取得积极进展。截至2019年底，已有22个省（区、市）签署基本养老保险基金委托投资合同，委托总金额达到10930亿元。其中，19个省（区、市）已启动城乡居民基本养老保险基金委托投资，合同金额1232亿元，同比增加1350亿元。基本养老保险基金投资收益实现稳步增长。

2020年1月11日，全国社会保障基金理事会副理事长陈文辉出席全球财富管理论坛2020年首季峰会时指出，自2016年底受托运营基本养老保险基金以来，累计投资收益额894亿元，年均投资收益率5.76%。其中，去年初步测算投资收益率约9.6%，与委托前相比大幅提升。

针对下一步如何做好养老金的投资管理工作，全国社保基金理事会养老部主任陈向京2019年12月30日在中国社会科学院社会保障论坛上称，一方面，要提高权益类资产的配置比例，另一方面，要积极推动对资产的多元化配置，降低波动，控制风险。陈向京建议，以审慎监管的模式，不对养老金投资范围作相对保守的比例性的、固化的约束，有利于展开多元化配置，拓展投资边界，分散风险，把握投资机会。

#### 近5年来社会保险减费近万亿

近年来，持续推进的社保降费工作取得积极成效。

人社部养老保险司司长聂明隽介绍，2019年5月1日起，企业职工基本养老保险单位缴费比例高于16%的29个省份和新疆生产建设兵团，以及机关事业单位基本养老保险单位缴费比例全部降至16%。各省份延续阶段性降低失业险费率政策，符合降费条件的26个省份延续阶段性降低工伤保险费率。同时，各省份结合实际调整了缴费基数政策，缴费基数下限普遍降低，进一步减轻了困难企业及其职工的缴费负担，灵活就业人员选择缴费基数的灵活性也进一步提高。

据了解，2015年职工五项社会保险总费率是41%，之后经过六次下调，2019年是下调幅度最大的一次，目前五项社会保险费率总水平降至33.95%，其中单位费率降至23.45%，六次降费共降低了7.05个百分点。

聂明隽称，据最新统计，2019年企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险三个险种全年减费4252亿元，超额完成了年初预计3100亿元的目标。前面五次降费共减费5500亿元，加上去年的减费总额，2015年以来社会保险减费近万亿元。

记者注意到，此前针对大幅度降低社保费率，社会普遍关心的是社保基金的可持续压力。从2019年的情况看，企业基本养老保险基金仍有3000多亿元的结余。

对此，聂明隽认为，这充分表明降费以后参保缴费门槛降低，企业活力增强，参保单位和个人缴费积极性提高，既稳定和促进了就业，同时基金收入也实现了合理增长，促进了企业发展与养老保险制度发展的良性循环。与此同时，通过压实各级政府责任，提高基金中央调剂比例，加大对特殊困难省份支持力度等措施，有效缓解了省际之间基金结构性矛盾问题，确保了基本养老保险按时足额发放。

聂明隽说：“2020年，国务院决定阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策再延续一年。养老保险费率降至16%是一项长期的战略性安排，我们将进一步巩固降费成果。下一步，将继续抓好降费工作的落实，积极组织开展政策实施效果总结评估，切实将降低社保费率的决策部署不折不扣落实到位。”

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74562>

(来源：新浪网)

## 中国养老缴费模式将转型，它对我们每个人影响到底有多大？

近日，在全国社会保障基金理事会全球财富管理论坛2020年会上，央行副行长范一飞指出：“随着人口老龄化发展，我国养老保障体系，从现收现付的养老金初级模式为主，向预筹积累制为主转变。养老保障的待遇标准，从待遇水平确定型为主向缴费水平确定型为主转变，这是一个必然的趋势。”

这句话表明未来我国养老金的发放模式、发放标准都将有不同程度地改变，也意味着未来养老金将更多地依靠个人缴费方向转化，多缴多得，少缴少得，养老金领取“大而全”的“大锅饭”现象将被打破并退出历史舞台。

这也是意料之中的事，因为现在的养老金实收实付制已无法满足中国日益增长的老龄化社会需要，这样下去养老金就会坐吃山空，亏损越来越大，最后养老金“断炊”现象就有可能发生。全国社会保障基金理事会副理事长陈文辉近日在北京参加全球财富管理论坛2020年首季峰会时说了这样一句话，就是对中国未来养老金紧张现象的深刻描述：“预计十几年后，养老金缺口将成为最重要的民生问题，必须提前应对、未雨绸缪，尽快采取行之有效的措施，防范养老风险发生。”

造成中国养老金目前紧张现状的原因，主要是中国原来养老金缴费模式仓促上马，设计得相当不合理，由政府承担的养老金数额过大、过多，政府承担了巨大的压力，尽管政府采取拨补国有资本补充养老基金，但这一切相对于日趋庞大的中国养老群体，可能也显得杯水车薪，而这一切正好与世界其他国家养老金缴费模式大相径庭。据世界银行1994年首次提出了公共养老金、职业养老金和个人储蓄养老金的三支柱养老方案，其中的第三支柱是指个人基于自身养老需要，通过投资养老产品而形成的养老金积累。

与这个模式相比，中国养老金缴费模式真的太不合理了，我国主要集中于第一支柱，第二支柱比较低，第三支柱刚刚萌芽。据财政部副部长邹加怡透露：“与发达国家相比，我们国家第一支柱的占比偏高，第二第三支柱占比偏低。”例如美国一二三支柱的规模之比1:5.5:3.5，即美国的养老金保障体系中的第二支柱，就是企业年金的占比是最高的。截至2019年末，中国第一支柱规模超6万亿元，第二支柱的规模仅仅是2万亿元，第三支柱刚刚起步规模相对比较小。合并计算，第一支柱占比达70%。同时，目前中国养老金储备约10.1万亿元，包括全国社保基金、基本养老保险基金、企业年金和职业年金等，占GDP比重仅为11.4%，与OECD（经济合作与发展组织）国家50.7%的平均水平相比，差距较大。

由此，未来中国养老金缴费模式将转向第二支柱和第三支柱为主模式，国家将养老保障的重任主要交给企业和个人，意味着企业和个人缴费负担将大幅上升，这也是没有办法的办法，为了未来自己的幸福，这种缴费也是必须的值得的。

同时，所有中国朋友一定要注意，中国未来养老体系将着力从四方面努力，即把握好加快发展与均衡发展的关系。确保养老建设体系与中国经济发展水平相适应；把握好保障水平和可持续性的关系，不能因为养老保险影响中国经济发展；把握好资金安全和适当收益的关系，适当扩大养老金投资范围和品种以提高收益水平，降低投资盲目性；把握好个人投资和政策支持的关系，避免养老金投资风险过于集中。唯有如此，才能让中国养老基金发挥好保民生、可持续的作用。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74574>

(来源：新浪财经)

## 建设养老保障第三支柱，匹配的监管必不可少

银保监会日前召开新闻发布会，就新的一年金融保险业的监管提出了九大风险防范任务，其中提出建立完善养老保障第三支柱。银保监会副主席黄洪表示，国家正在加快第三支柱改革的顶层设计，下一步要把第三支柱的改革纳入国家重大改革内容，同时把第三支柱的发展作为国家重点战略，纳入到“十四五”规划之中。

随着大量人口进入老龄阶段，如何让老人们平安、幸福地度过人生最后一个阶段，是我国面临的一个巨大考验。同时，随着时间的推移，目前尚在工作阶段的在职职工也总有一天要进入老年，他们的养老生活如何度过，同样是国家需要未雨绸缪的一个重要课题。从原则上说，政府对于养老负有不可推卸的责任，但由政府财政提供的养老，只能是最基础的水平，单靠政府养老是不够的，因此需要运用更多的社会资源投入到养老事业中。建立完善养老保障的第三支柱，就是一个具有丰富前瞻性的政策选择。

在保险业界，一直有养老保险三大支柱的说法，它们指的是基本养老保险、企业年金和个人商业养老保险三个方面。其中基本养老保险是由政府财政提供的托底保障，在我国城镇居民中已实现了基本覆盖；企业年金是由企业出资为本单位职工提供的养老金，可以让职工在退休后的养老得到较理想的待遇；个人商业养老保险则是由个人在年轻时自愿购买商业养老保险，在进入老年后开始享用。这三大支柱犹如三足鼎立，国家、企业和个人共同出力，绝大多数老年人可以由此得到“丰俭随人”的养老服务。

我国现行养老制度建立于上世纪90年代初，将近30年来，由国家财力作为保障的第一支柱逐步完善，与此同时，国家对第二支柱、第三支柱的推行也一直在拓展之中，并在税收等政策上给予优惠支持。就第三支柱，即个人商业养老保险来说，最近一二十年一直发展很快，特别是在一些经济发达城市已经展开了税后型养老保险试点，很受保险机构和一些高收入者欢迎。但是，很多商业保险机构是将养老保险作为纯粹的个人理财产品来运作的，虽然能够吸引到投保，但过度热衷于投资理财的养老保险，必然需要承受理财市场的高风险，一旦风险降临，不仅投保人的投资会遭遇风险，更重要的是会影响到其养老的安全性。事实上，这种危机在我国已经发生，近年来随着经济增速的减慢，部分理财机构资金链断裂以后，一些地方经常曝出养老金被挪用至理财市场导致血本无归的新闻。

随着老龄化社会日趋走近，国家已经在大力发展第三支柱养老保险方面有了全面的考虑，将要为此建立起国家重点战略，而要实现这个目标，首先要做的当然是大力发展相关保险机构，鼓励他们开发各种有价值的养老保险品种，政府可以从税收优惠等多方面对这类机构加以扶持，同时引导个人投入这类保险业务，推动这个市场能够迅速做大。但在这同时，匹配的监管是不可少的。当国家从政策面上加大个人商业养老保险推行的时候，各种资金为了享受到这种政策优惠，很容易蜂拥而入，如果没有匹配的监管，就会产生各种问题，这种教训在以往几年已经出现过。因此，当第三支柱的发展已经作为国家重点战略而推行的时候，需要针对个人商业养老保险的特点，为其建立起严密的安全网络。

这里需要强调的一个重要的原则是，即使是保险机构开发的个人商业养老保险，它的运作必须与其他保险品种的要求有所区别。特别是养老保险的负债周期非常长，它要穿越多个经济周期，要经受长寿风险、利率风险等一系列考验，所以对保险机构的经营能力和抗风险能力，包括风险承受能力要求特别高，监管机构需要制定有针对性的规章制度，适当抬高准入门槛，把经营能力较差、特别是缺乏良好诚信记录、风险承受能力较低的机构堵在市场之外，保证这个市场能够平稳健康地发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74563>

(来源：新京报网)

## 人社部：去年底养老保险基金委托投资总金额达10930亿

人力资源和社会保障部新闻发言人卢爱红在人社部2019年第四季度新闻发布会上表示，社保降费率工作取得积极成效。积极推进降费率、调费率，稳定征缴方式，实现企业特别是小微企业社保缴费负担实质性下降，全年降费4252亿元。社会保险待遇水平稳步提高。企业和机关事业单位退休人员基本养老金继续调整，10个省份增加城乡居民基本养老保险基础养老金。同时，投资运营取得积极进展。截至2019年底，已有22个省（区、市）签署基本养老保险基金委托投资合同，委托总金额达到10930亿元。其中，19个省（区、市）已启动城乡居民基本养老保险基金委托投资，合同金额2123亿元，同比增加1350亿元。基本养老保险基金投资收益实现稳步增长。

下一步，人社部将持续推进养老保险制度改革。继续实施并完善基金中央调剂制度，加大调剂力度，对基金收支困难省份给予更多支持。全面推进养老保险省级统筹，加快推进全国统筹。构建多层次养老保险体系，推动养老保险第三支柱发展。切实抓好降费率政策落实，密切跟踪降费率政策落实情况。扩大社会保险覆盖面。全面实施全民参保计划，持续推进建筑业按项目参加工伤保险。稳步提高社会保险待遇水平。加强对社会保险基金监管。开展信息共享和大数据筛查比对，提升监管手段，强化基金监督管理。稳步推进基本养老保险基金投资运营，全面启动城乡居民基本养老保险基金委托投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74565>

(来源：第一财经网)

## 应对老龄化挑战，养老三支柱如何平衡发展

全国社会保障基金理事会副理事长陈文辉1月11日在全球财富管理论坛2020年首季峰会上表示，中国人口老龄化同时伴随少子化和高龄化特征，进一步加剧了中国人口结构老化程度，预计2022年迈入中度老龄化阶段，2035年迈入重度老龄化阶段。尽管我国养老服务体系在改革开放后已经取得很大进步，多元养老服务机制逐步形成，但处于这样的社会发展趋势中，现有的养老保障体系也正面临更加严峻的挑战。



### 第一支柱：收支结余将会收窄

我国养老保险制度是一个“三支柱”的体系，党的十九大报告明确提出，要全面建成多层次社会保障体系，逐步形成以基本养老保险为基础、企业年金和职业年金为补充、与个人储蓄性养老保险和商业养老保险相衔接的多层次保障体系，满足不同群体的养老保障需求，提高退休后的生活保障水平。

在养老保障体系建设过程中，中央财政对三支柱始终给予了大力的支持。对第一支柱补齐缺口和全面覆盖，对第二支柱增加投入和促进发展，对第三支柱先行试点和稳步推广。公开数据显示，目前我国基本养老保险基金的累计结余约5万亿元，全国社会保障基金约2.4万亿元，职业年金约8000亿元，企业年金约1.6万亿元，商业养老保险约1000亿元，目标日期基金约300亿元。总体来看，社会基本养老保险基金收入要大于年金和个人储蓄养老保险规模，占据主要地位，第二、三支柱占比相对较小。

基本养老保险制度是我国养老保障体系的第一支柱。中国基本养老保险是保证基本生活标准的强制性基础养老计划，且免除对应的企业所得税和个人所得税。中国的基本养老保险包括城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险。目前，我国已经将符合条件的1500万和400万困难老年人分别纳入了最低保障的范围和政府供养范围。高龄津贴制度和经济困难老年人的服务补贴、失能老年人的护理补贴制度基本实现了省级全覆盖，已经惠及了近3600万老年人。

《金融时报》记者从民政部获悉，2019年我国保障城乡低保对象4333.5万人，城市、农村低保标准同比分别增长7.4%、10.4%。全国供养特困人员471.6万人，救助生活无着落的流浪乞讨人员86.1万人次。全国4.1万个社会组织开展了6.2万个扶贫项目，投入资金超过600亿元。全国养老机构和服务设施达到17.77万个，床位754.6万张。建立事实无人抚养儿童国家保障制度，健全农村留守妇女、留守老人和残疾人关爱政策。困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴分别惠及1031.3万、1322.2万残疾人。但是，随着中国人口老龄化加速，领取养老金的退休人口数量将上升，缴纳养老金的职工人数占比将下滑，未来社会基本养老保险收支结余将会收窄。

## 第二支柱：发展空间巨大

毋庸置疑，在老龄化趋快的今天，人口结构对第一支柱养老保险产生很大冲击。第一支柱面临交费减少、支出增加局面，只依靠第一支柱已经没有办法支撑我国养老保障体系，需要第二、第三支柱全面发展。相对于政府强制实施的国家养老金制度而言，企业年金制度是指企业在国家政策指导下，根据自身经济实力和经营状况建立的，旨在为本企业职工提供一定程度退休收入保障的补充性养老金制度。作为企业的一项福利制度，企业年金与国家养老金、个人储蓄性养老金一起构成多支柱养老保障体系。

事实上，世界上许多发达国家都把企业年金作为养老保障的第二支柱来推进，在中国，推进企业年金制度更具现实意义。首先是有利于提高企业退休人员生活水平，企业年金制度等补充养老保险方式可以适当提高职工退休金水平，缓解国家养老保险的压力。其次，企业年金作为企业的一项长期福利制度，可以提高企业对人才的吸引力和凝聚力，其巨大资金规模通过市场化运作来进行管理，又有利于促进金融服务业发展和资本市场的发育成熟。

业内人士对《金融时报》记者表示，2019年单位基本养老保险缴费率降低到16%。社会基本养老保险大幅度降费可以有效减少负担，但是也会带来第一支柱养老保险结余快速消耗。尽管有些省份的实际缴费率早就16%，但是有些地方的养老金已经入不敷出了，再降低费率的话，日子将更为艰辛。

在当前形势下，我国建设多支柱养老保障体系势在必行。在人口周期上，我国面临严峻的人口老龄化挑战。在体系构成上，三个支柱发展不均衡，截至2019年年末，第一支柱的占比达到70%。在人口老龄化的背景下，这种结构较易出现第一支柱独木难支的局面。这样的现状在全球财富管理论坛理事长、全国政协外事委员会副主任楼继伟看来，需要发展以企业年金为代表的第二支柱。他表示，1994年，世界银行提出养老金“三支柱”概念，养老金可以划分为政府实施普遍保障的第一支柱，在我国是基本养老保险基金。初始时，我国第一支柱替代率设计为60%，但近年来，第一支柱的替代率逐步下降，目前全国平均已不足50%，今后以企业年金为代表的第二支柱可能获得较大发展。从覆盖率和保障率看，区域之间以及农村和城镇之间存在较大差距。从投资回报看，养老保险资金的投资收益有待进一步提升，今后以企业年金为代表的第二支柱可能获得较大发展。

从国际做法上看，我国第二支柱的发展潜力确很大。美国和加拿大三支柱覆盖比较均衡，第一支柱替代率在30%至40%之间，第二支柱大致与第一支柱相当，第三支柱作为补充。欧洲与中国相似，欧洲第一支柱替代率高，多为50%和60%，相比之下第二、第三支柱发展比较薄弱。

中国银行养老金业务部副总经理陈卫星建议，应该逐步扩大第二支柱养老投资范围。从产品来讲，可以投资资产证券化的产品，比如ABS、扩大股权投资范围、私募基金等，银行可以发挥自身的固定收益方面的投资优势，创新服务第三支柱个人养老需求的存款和理财产品。

楼继伟表示，目前主要以企业年金体现的第二支柱，缺乏在年金投资阶段的税收优惠，建议考虑年金委托封闭的投资基金操作，用于再投资的投资收益给予免税。第三支柱即税优型个人储蓄养老保障和目标日期年金，今后发展不会很快，主要是按我国税制，个人所得税的税优安排很难精准地执行，因此，今后更大可能会加大发展的是第二支柱。

第二支柱建设具有空间，但是也有一些社会问题需要考虑。华夏新供给经济学研究院首席经济学家贾康建议，第二支柱建设方面要进一步积极地试点，但是需要有配套改革，企业给员工建立职业年金必须是在行业公平竞争的基础上来做，因为一些企业可能是依靠垄断等因素发展壮大的，它有充沛的财力支持企业员工加入第二支柱，享受个税递延，这样一来，就会扩大社会的不公平。

## 第三支柱：建设正当其时

在老龄化挑战愈发紧迫的背景下，第三支柱发展愈发紧迫。在银保监会近日召开的2020年全国银行业保险业监督管理工作会议上，《金融时报》记者观察发现，建立完善养老保障第三支柱将是2020年的重点工作之一。银保监会这样表述：“引导银行理财和信托业稳妥转型，建立完善养老保障第三支柱，在优化金融产品结构和机构体系的同时，为资本市场长期持续健康发展打牢基础。”

显然，建立完善养老保障第三支柱对个人和资本市场都有好处。从国外的经验看，养老金也是资本市场上重要的长期资金来源，对于资本市场的持续健康发展发挥了重要作用，从这个角度看也需要积极推动养老金第三支柱发展。建立完善养老保障第三支柱可以提高退休收入替代率，增加退休收入，防止返贫，改善退休生活质量，促进消费，拉动经济发展。建立完善养老保障第三支柱有利于改善我国资本市场投资者机构，降低市场波动，促进资本市场长期稳健发展。

银保监会副主席黄洪指出，更好推动第三支柱养老体系改革发展完善政策支持。一是政府出台多种政策激励措施，加强宣传引导，提升个人养老意识，鼓励个人增加养老金积累，促进第三支柱在较短时间内形成规模；二是尽快完善养老保障第三支柱试点相关政策，包括扩大试点范围，提升个人缴费额度等；三是研究制定将个人储蓄转化为个人储蓄养老金的政策措施；四是制定出台第三支柱养老金积累的投资收益免税相关政策。

中国证券投资基金业协会副会长钟蓉蓉提议，二三支柱发展起来以后，才能够为第一支柱的下调费率提供空间，未来可以将第一支柱的降费部分挪到二三支柱，将大大推动第一、二三支柱的融合发展，快速提高个人养老金的覆盖面。她呼吁，在老龄化挑战愈发紧迫的背景下，希望关于第三支柱的政策能够尽快出来，唤醒老百姓的养老意识。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74583>

(来源：金融时报)

# 我国老年人口数已达2.5亿人，这项养老保障将纳入国家重大改革内容

目前，我国老年人口数量已达到2.5亿人。在1月13日下午举行的银行保险业运行、服务实体经济和防范化解风险工作会议中，加快发展商业养老保险再次被提上议程。

银保监会副主席黄洪表示，要继续推动商业养老保险和商业健康保险发展，支持开发多样化的养老年金保险产品和适应60岁以上老人需求的医疗、意外伤害及长期护理等保险产品，引导银行理财和信托业稳妥转型，建立完善养老保障第三支柱。

“要加快养老保障第三支柱改革的顶层设计。下一步把第三支柱改革纳入国家重大改革内容。同时把第三支柱的发展作为国家重点战略，纳入到‘十四五’规划之中，并建立个人养老金制度。”黄洪称。

当前，我国养老保障体系主要有“三大支柱”。政府统一的基本养老保险是第一支柱和基础，企业年金、职业年金是第二支柱和补充，个人储蓄性养老保险和商业养老保险是第三支柱，这也是前两者的提升。

据统计，第一支柱目前占主导地位，规模已超6万亿元，占比高达70%，第二支柱的规模仅为2万亿元，第三支柱刚刚起步规模相对较小。在人口老龄化背景下，这一的结构容易导致第一支柱“独木难支”。因此，加强第二、第三支柱的发展迫在眉睫。

目前，社区家庭服务业金融创新已经在北京、天津、上海等10个试点城区中开展。数据显示，2019年1至9月，养老年金保险、商业健康保险保费分别为415亿元和5677亿元。联合农业农村部加大对生猪产业支持力度，深化保险资金支农支小融资试点。2019年1至11月，农业保险为1.78亿户次参保农户提供风险保障3.5万亿元，为4400万户次农户支付赔款525亿元。

在第三支柱的发展过程中，各类养老金的建立对商业保险机构而言，既是机遇更是重大挑战。“个人养老金负债周期非常长，它要穿越多个经济周期，要经受长寿风险、利率风险等一系列考验，所以商业保险机构的能力建设这是当前银保监会重点要抓的主要工作，包括投资能力、精算定价能力、精算定价能力、专业队伍建设等方面的能力建设。”黄洪表示。

业内人士认为，一旦养老保险“第三支柱”改革纳入国家重大改革内容，意味着商业养老保险将迎来政策春风。随着养老保险“第三支柱”迈开规模放量及投资市场化步伐，我国资本市场又将迎来新的长期资金。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74564>

(来源：北京日报)

# 个人养老金制度全国落地进入倒计时

个人养老金制度改革有望在2020年正式落地。近期，银保监会、财政部、人社部等多部门对构建多层次养老保障体系，推动养老保险第三支柱发展作出部署。

记者获悉，除了将个人养老金制度改革纳入国家重大改革内容外，更多利好个人养老金产品发展的政策正在加紧酝酿，符合规定的银行理财、商业养老保险、基金等金融产品有望成为第三支柱产品，鼓励养老金投资增加权益性资产和另类资产配置或将适时出台。与此同时，养老金管理公司许可准入工作也在稳步推进，伴随养老金金融对内对外开放政策的落地，我国养老金管理市场将迎来新一轮扩容。

当前我国养老保障体系由三个层次构成：政府主导并负责管理的基本养老保险为“第一支柱”，占主导地位，规模已超6万亿元；政府倡导并由企业自主发展的企业年金和职业年金为“第二支柱”，规模约2万亿元；包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险在内的个人养老金制度被称为“第三支柱”，仅在部分地区试点，规模尚小。

作为缓解基本养老金压力的重要一环，个人养老金制度建设2020年伊始启动点渐聚。银保监会上半年月连发两文，将完善养老保障第三支柱、鼓励金融机构发展养老产品作为重点工作之一。13日，中国银保监会副主席黄洪在国新办发布会上再度强调，加快第三支柱改革的顶层设计，下一步将把第三支柱的改革纳入国家重大改革内容，并把第三支柱的发展作为国家重点战略纳入到“十四五”规划之中。人社部在14日举行的新闻发布会上也提到，构建多层次养老保障体系，推动养老保险第三支柱发展。

“建立个人养老金制度对我国金融体系建设和养老保障体系建设具有多重积极意义，按目前的节奏，预计最快上半年落地。”苏宁金融研究院高级研究员黄大智表示，个人养老金为建设更有韧性的金融市场提供了长期战略性资金支撑，也提高了个人老年经济支持能力，特别是满足了未能参加年金计划劳动者的制度化补充养老保障需要，此外，进一步强化了养老金体系的可持续性。

据业内人士透露，当前国家已从重点发展战略的高度，谋划第三支柱养老金的发展。预计后续将在多个方面完善政策支持，包括出台政策激励措施，完善养老保障第三支柱试点政策，研究制定将个人储蓄转化为个人储蓄养老金的政策，以及制定出台第三支柱养老金投资收益免税相关政策。此外，金融监管部门也将加快制度建设，制定适合养老投资的金融监管办法，减少资本市场风险因素，增强养老资产投资意愿。

个人养老金领域已成为备受瞩目且潜力巨大的市场。

国家统计局数据显示，截至2018年底，我国60周岁及以上人口已达24949万人，占总人口的17.9%，远超10%的国际老龄化标准。毕马威报告预计，2018年至2050年中国老年人比重将从12%快速升至30%，中国个人养老金市场潜力可达万亿元级别。

面对即将开启的万亿级个人养老金市场，金融机构正跑步入场、加速布局。

截至2019年末，养老目标基金产品总规模已超430亿元，较2019年初大增近150%。税延养老保险试点一年多来，已有23家公司参与税延养老保险试点，66款产品上市，累计实现保费收入2亿元，参保人数4.52万人。银行方面，各大行及股份制银行几乎全部开设了养老理财产品条线，近期密集开业的银行理财子公司中，中银理财、光大理财、招银理财均已发行养老理财产品，交银理财、兴银理财、中邮理财等多家理财子公司将养老主题列为其主要的产品类别。

工银理财总裁、董事会执行董事唐凌云表示，理财子公司应该把握商业化养老市场崛起的趋势，推动银行理财更好地对接养老需求，推动银行理财产品纳入养老保障第三支柱。

中国宏观经济研究院社会所副研究员关博预计，下一步，个人养老金制度的建立应该以个人养老金账户为基础，提供更加丰富的金融产品组合选择，既有已经开展试点的税收递延养老保险等商业养老保险产品，也包括养老目标基金、养老理财等其他养老金融产品形式，使每个人可以根据自己的养老目标、投资需求、风险偏好，构建适合自己的灵活化养老资产组合。同时，要综合运用税收优惠政策，支持和鼓励更多个人参与个人养老金制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74597>

(来源：经济参考报)

## 老年说法

### 浙江：人大代表王素梅，针对老年人的保健品骗局，该好好管管了

讲师在台上声泪俱下，讲述着家人如何因为没有服用保健品而含恨离世；台下人群中几位听众尤其积极，配合着讲师或是鼓掌或是掉泪；在场的其他老年人听着听着也渐渐融入了氛围，甚至情不自禁地落下眼泪，对自己的身体感伤起来……近年来，针对老年人的保健品骗局屡见不鲜，不少老年人沉溺于这些号称能防病祛邪、延年益寿的“灵丹妙药”不能自拔，损失少则成千上万，被骗几十万、上百万的新闻也屡见不鲜。更让人痛心的是，有不少人还因为受到误导延误治疗，造成了难以挽回的损失。

省人大代表王素梅来自基层，是杭州市上城区湖滨卫生管理所延安路道路清扫班班长。平时，她也听身边的亲友讲过不少类似的案例，尤其是有些退休的环卫工人也上了当，受了损失，耽误了病情，更是让她难过。今年参加省两会，她也带来了一份建议，主题正是呼吁有关部门，对这类针对老年人的欺诈销售行为进行严厉打击。

王素梅告诉钱报记者，去年我国保健品年销售额已超过2000亿元，根据媒体针对60岁以上老人进行的问卷调查，有六成以上老人买过保健品，其中五分之一消费金额达5000元以上。由于相关法律法规不完善、监管对象庞大等原因，对违法推销保健品的行为还存在监管难、违法广告查处难、受害者维权难等问题。”王素梅认为，要有效防范和依法打击针对老年人的保健品欺诈销售，切实维护老年人合法权益，首先需要加大执法查处力度，还要形成覆盖全面的网格化立体监管体系，对保健品企业建立企业数据库和信用记录，对曾参与恶意欺诈的从业人员实行职业禁入。

王素梅通过调查还发现，很多保健品经销机构通过在社区建立销售点、体验馆，长期对老年居民进行洗脑，对此不少社区和机构很少过问，客观上为保健品欺诈销售提供了土壤。对此她建议，要大力加强末端治理，街道社区对种种打着免费体验旗号的推销行为要提高警惕，严加限制。同时，社区也要尽可能邀请权威部门举办保健消费讲座，提醒老年人警惕各种消费陷阱。

胆大心细脸皮厚，善打“温情牌”，是保健品推销的一大特色。对素昧平生的老年人，销售人员开口就是“爸、妈”，只要来听讲座，小则送餐巾纸、鲜鸡蛋，大则送理疗仪、按摩椅……陪老人锻炼、做游戏、唱歌跳舞是起码的，只要有会，上门给老人搓澡都不在话下。

针对老年人的保健品欺诈销售之所以屡屡得手，正是因为不法商家利用了老人们生活中缺少亲情、缺少陪伴的现状。王素梅建议，社区老人关爱服务体系要进一步加强，定期走访制度要进一步完善，对高龄、空巢和生病住院老人要加大定期慰问看望的频次，要把做好社区老人服务作为一项重要的民心工程来抓。街道、社区要提供必要的财力支持，鼓励、帮助老年人建立各种协会和俱乐部，丰富老年人的精神生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=74605>

(来源：钱江晚报)

### 保健品诈骗瞄准老年人，如何避免上当受骗？

保健品诈骗往往瞄准老年人，不仅对老年人的身体健康造成威胁，还侵害到了老年人的财产权益。为有效保护老年人的身体健康和财产权益，为老年人提供一个认清典型诈骗手段的平台，华北电力大学大学生创新创业项目——“爷爷奶奶别上当”老年人防诈骗公众号对保健品诈骗进行了调查研究。

#### 保健品诈骗有哪些危害

保健品是一种特定的食品种类，通常具有调节机体功能和改善体质等作用。但是保健品不是药品，不具备治疗疾病的功能。

保健品诈骗是指一些不良商家利用健康讲座、亲情营销、网络营销、上门推销等手段，诱骗、欺、哄卖甚至强卖给消费者假冒伪劣保健品、夸大药效的保健品或者高价保健品等，给消费者造成巨大的经济损失和身心伤害。

中国保健协会的调查数据显示，目前我国每年保健品的销售额约2000亿元，其中老年人消费占50%以上，超过65%的老年人使用过保健品。在保健品获得渠道中，老年人自己购买的比例达到了近40%。可见，老年人对保健品的需求很大，不少诈骗分子正是看准了这一点，对老年人实施诈骗。

保健品诈骗的严重性在于，该类诈骗不仅卷走老年人一辈子的积蓄，而且他们推销的假冒伪劣产品还对老年人的身心造成不可挽回的损害。如何才能避免老年人上当受骗？有必要了解保健品典型诈骗手段和典型诈骗案例。

#### 保健品诈骗的常见手段

一些人打着“送鸡蛋”或者其他小礼品等小恩小惠的旗号，引诱老年人购买保健品。这类诈骗主要利用老年人爱占小便宜的心理。其主要表现形式是：骗子一般在小区、公园门口打着“买保健品送食品、生活用品”的旗号，引诱老年人上当受骗。老年人不知道的是，这些赠送的食品、生活用品很多也是“三无”产品、假冒伪劣产品，对身体有害。

还有一些诈骗人员利用老年人自己孤独、缺少亲人陪伴，内心空虚寂寞的心理。诈骗人员到家对老年人进行专访，像对待亲爹亲妈一样打“亲情牌”。这样一来，老年人更容易心甘情愿掏出钱来买产品。

此外，一些诈骗分子会安排一些老年人（托儿）现身说法。这些托儿会先描述自己吃保健品前缠人的病痛症状，再夸某保健品效果确实特别好，服用完后原来的不适感一扫而空。最后，托儿还会鼓动说现在有机惠优惠或让利活动，不买就吃亏。老年人看到同龄人“真实”的服用体验后，很容易上当。

不仅如此，一些诈骗分子一般还喜欢夸大保健功能、扩大产品疗效，宣称“包治百病，立马见效”，引诱老年人购买。但我国公布的保健食品功能仅仅包括增强免疫力、缓解视疲劳、促进排便、改善睡眠、减肥等27项，对于降血脂、降血压、降血糖以及改善记忆力等只有辅助作用，并不能代替相应的药物。

更有一些不法分子冒充国家机关工作人员，以退还保健品受骗金额为由实施诈骗行为。他们打着国家的旗号，到处招摇撞骗。老年人一听是国家机关，就放松了警惕，轻易交出钱财。2019年1月8日，82岁的秦某就上当了。当天，秦某接到一个自称是国家机关工作人员、要给他退还保健品费用的电话。对方询问了受骗情况，称先退还50万元，但秦某需交5万元现金手续费。随后，秦某将现金交给对方，但未收到退款。一个月后，秦某也陷入类似骗局，胡某及时报案。警方根据线索抓获了犯罪嫌疑人。经查，诈骗金额达23万余元，被害人数为5人。

本案经北京市海淀区法院审理认为，犯罪嫌疑人冒充国家机关工作人员，以退保健品费用为由，骗取手续费的行为构成诈骗罪。而秦某等人不仅上当受骗而且选择沉默的原因主要是：第一，老年人的防范意识薄弱，他们的信息闭塞，容易被新式多样化的诈骗手段蒙蔽双眼；第二，老年人爱面子，怕被同龄人嘲笑，也怕子女们知道后指责他们，所以自我安慰为“破财免灾”；第三，儿女们在知道父母被骗后，为了让他们舒心、安心，也会选择用金钱解决问题，自掏腰包，草草了事。

当然，一些诈骗分子还会综合运用各种手段行骗。2019年9月，北京市石景山区法院就审理了一起“百邦牌胶囊”保健品诈骗案件。在该案中，李某以其担任法定代表人的北京天康通健心脑血管疾病研究所有限公司为依托，伙同杨某等14人在北京市石景山区、丰台区等地引诱老年人参加“健康讲座、免费健康咨询”活动，之后将“百邦牌天元胶囊”和“百邦牌银杏丹葛胶囊”两种保健品虚构为大医院、名医参与研制的新型药品，短期内能溶栓治愈心脑血管疾病的事实，同时虚构贾某、张某、苏某为知名医院专家的事实，获取被害人信任。最后通过销售人员一对一关怀服务，将保健品高价销售给被害人。经查，被告人李某等人通过上述方式，共骗取被害人124名被害人共计人民币93万余元。

本案中，诈骗分子综合运用诈骗手段，首先以免费健康讲座引人上钩，再以将保健品虚构成特效药为噱头，最后上门关怀服务，把老年人骗得团团转。依照刑法第266条规定，该行为构成诈骗罪。因为他们诈骗公私财产，达到“数额特别巨大”的起点50万元，诈骗行为严重的被告人最高可处十年以上有期徒刑或无期徒刑，并处罚金或没收财产。另外，他们的诈骗行为符合诈骗残疾人、老年人或丧失劳动能力人财物的情节，法院可以酌情从严处罚。

本案经石景山区法院宣判，以诈骗罪对15人犯罪团伙进行一审宣判，分别判处有期徒刑二年至十二年不等的刑罚，对其中两名被告人适用缓刑，并处罚金2万元至12万元不等。

#### 如何避免上当受骗

保健品诈骗手段的形式丰富，变化多端，而老年人因年龄的增长，身体的各方面机能都有所下降，不能及时有效采取应对措施。因此，做好防骗工作对于预防老年人保健品诈骗尤为重要。

首先，对于老年人自身而言，提高防范意识是关键。老年人要正确认识保健品的作用与功效，要多和子女沟通交流、要相信科学，有病及时就医。购买保健品通过正规渠道，比如一些大的药店、品牌保健品官方旗舰店等。要注意看有无卫生部的“小蓝帽”或GMP认证标志。前者是消费者辨别区分真假保健品的特制标志，后者是国际通行的食品医药企业良好的生产流程和管理规范，是我国药品和保健品生产的强制项目。

其次，子女要做到多多关心自己的父母，常回家看看，不给骗子打“亲情牌”的机会。要有意识地给父母打好预防针，在日常的沟通交流中告诉父母一些有关于保健品诈骗的新闻报道，做好对父母的防骗教育，防患于未然。要帮助自己的父母学习一些简单电子设备和软件的基本使用，以拓宽老年人获取资讯新闻的途径。

再次，社区等公共场所应做好防骗宣传工作。在公园等老年人活动较多的地方，悬挂防诈骗宣传语、设立防诈骗宣传栏。另外，社区应多为老年人举办一些文体活动，丰富他们的日常生活。社区、街道的安保人员要加大对日常巡逻力度，提高门禁水平，以保证社区、街道有良好的治安秩序。

最后，相关机关应该积极完善管理制度。尽快建立起与市场相适应的管理体制机制，规范生产经营者的市场行为，保障保健品市场的良好生产经营秩序。相关食品药品管理机关应该落实好“四个最严”，用最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责来切实加强食品药品安全监管并制作一些相关宣传手册，分发给广大群众，做好该方面的引领工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=74568>

(来源：东北网)

# 政府购买服务

## 广东：广州市增城区颐养院2020年养老护理服务管理项目公开招标公告

广东粤能工程管理有限公司受广州市增城区颐养院的委托，对广州市增城区颐养院2020年养老护理服务管理项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440183-202001-107096-0003

二、采购项目名称：广州市增城区颐养院2020年养老护理服务管理项目

三、采购项目预算金额(元)：9,600,000

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1.本项目属于政府采购项目；

2.采购内容：确定一家供应商为采购人提供广州市增城区颐养院2020年养老护理服务及相关服务工作，详细服务要求请参阅招标文件中的《用户需求书》。投标人必须对所投项目的全部内容进行投标报价，如有缺漏或超出最高限价，将导致投标无效；

3.需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)、《关于开展政府采购信用担保试点工作方案》(财库〔2011〕124号)、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号)、《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185号)。

六、供应商资格：

(一) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

1.提供在中华人民共和国境内注册的营业执照(或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证)、组织机构代码证和税务登记证复印件；如投标人为自然人的需提供自然人身份证明；

2.提供2018年的年度财务状况报告复印件，或2019年或2020年任意一个月的财务状况报告复印件，或银行出具的资信证明材料复印件；

3.提供2019年或2020年任意一个月的依法缴纳税收的证明(纳税凭证)复印件，如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；

4.提供2019年或2020年任意一个月的依法缴纳社会保险的证明(缴费凭证)复印件，如依法不需要缴纳社会保险资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保险资金；

5.提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

6.提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

(二) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

(三) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

(四) 提供《公平竞争承诺书》原件。

(五) 本项目不接受联合体投标。

(六) 本项目投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下情形之一：①记录失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中查询没有处于禁止参加政府采购活动的记录名单(1、以采购代理机构或采购人于资格审查时在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料；2、若分公司投标：供应商为非独立法人(即由合法法人依法建立的分公司)，除了对供应商进行信息查询外，同时对总公司的信息查询记录和证据截图或下载存档)。

(七) 已办理报名并获取本招标文件的供应商。

(八) 招标文件获取方式：采用现场报名方式。

1.提供在中华人民共和国境内注册的营业执照(或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证)复印件(①如非“多证合一”证照，同时提供组织机构代码证复印件和税务登记证复印件；②若分支机构投标的，必须提供由总公司(总部)授权【依据分支机构的营业执照(执业许可证)扫描件及总公司(总部)出具给分支机构的授权书】)；如投标人为自然人的需提供自然人身份证明。

2.提供《公平竞争承诺书》复印件(格式详见本招标文件第六章)；

3.法定代表人证明书及法定代表人授权委托书复印件(若投标授权代表为法定代表人，则只需提供法定代表人证明书复印件)，法定代表人身份证复印件及授权代表身份证复印件；(若投标授权代表为法定代表人，则只需提供法定代表人身份证复印件)。

4.提供《采购文件获取登记表》复印件(格式详见本招标文件第七章)；

备注：

1) 已成功办理报名并获取本招标文件的供应商参加投标的，不代表通过资格性、符合性审查。

2) 根据广东省财政厅政府采购监管处《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》的要求，供应商应在报名前通过广东省政府采购网(www.gdgp.gov.cn)进行注册登记(相关事宜详见广东省政府采购网《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》)。

七、符合资格的供应商应当在2020年01月16日至2020年01月21日期间(上午09:00至12:00,下午14:30至17:30,法定节假日除外,不少于5个工作日)到广东粤能工程管理有限公司(详细地址:广州市增城区荔城街观翠路21号东汇城豪华公寓D4-702)购买招标文件,招标文件每套售价150元(人民币),售后不退。

八、投标截止时间: 2020年02月05日09时30分

九、提交投标文件地点: 广州市天河区华观路明旭街1号万科智慧商业广场B1-2栋12楼会议室

十、开标时间: 2020年02月05日09时30分

十一、开标地点: 广州市天河区华观路明旭街1号万科智慧商业广场B1-2栋12楼会议室

十二、本公告期限(5个工作日)自2020年01月16日至2020年01月21日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人(代理机构): 毛小姐, 廖小姐联系电话: 020-82653148

采购项目联系人(采购人): 李先生联系电话: 020-82821728

(二) 采购代理机构: 广东粤能工程管理有限公司地址: 广州市天河区华观路明旭街1号自编B1栋12层

联系人: 古爱媚联系电话: 020-38730932

传真: 020-38731486邮编: 510640

(三) 采购人: 广州市增城区颐养院地址: 广州市增城区增江街东桥东路85号

联系人: 王秋灵联系电话: 020-82723118

传真: 020-82723118邮编: 511300

附件

1、委托代理协议: 委托代理协议

2、招标文件: 招标文件

发布人: 广东粤能工程管理有限公司

发布时间: 2020年01月15日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=74595>

(来源: 中国政府采购网)

## 江苏：苏州市姑苏区民政和卫生健康局姑苏区居家养老服务公开招标公告

苏州诚和招投标咨询有限公司受苏州市姑苏区民政和卫生健康局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对姑苏区居家养老服务进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：姑苏区居家养老服务

项目编号：SZCH2020-GS-G-001

项目联系方式：

项目联系人：邹汝超

项目联系电话：0512-65161797

采购单位联系方式：

采购单位：苏州市姑苏区民政和卫生健康局

地址：苏州市平川路510号

联系方式：周懿0512-68727808

代理机构联系方式:

代理机构: 苏州诚和招投标咨询有限公司

代理机构联系人: 邹汝超0512-65161797

代理机构地址: 苏州市竹辉路477号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍:

标段一, 双塔、平江、沧浪街道居家养老服务

标段二, 虎丘、苏锦、白洋湾街道居家养老服务

标段三, 金阊、吴门桥街道居家养老服务

服务期限: 2020年3月1日至2022年2月28日

二、投标人的资格要求:

1、具有独立承担民事责任的能力; 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度; 3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力; 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录; 5、参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; 6、法律、行政法规规定的其他条件。

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 4515.0万元 (人民币)

时间: 2020年01月15日16:11至2020年01月21日23:59(双休日及法定节假日除外)

地点: 供应商网上报名成功后, 系统会自动推送本项目采购文件以供供应商下载

招标文件售价: ¥ 0.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 网上报名

四、投标截止时间: 2020年02月10日09:30

五、开标时间: 2020年02月10日09:30

六、开标地点:

苏州市公共资源交易中心

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

相关法律法规

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=74596>

(来源: 中国政府采购网)

## 江苏: 阜宁县陈良中心卫生院养老护理院电梯采购及安装服务公开招标公告

江苏天成项目管理有限公司受阜宁县陈良中心卫生院委托, 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定, 现对阜宁县陈良中心卫生院养老护理院电梯采购及安装服务进行公开招标, 欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称: 阜宁县陈良中心卫生院养老护理院电梯采购及安装服务

项目编号: FCGJ[2020]10号

项目联系方式:

项目联系人: 陈院长

项目联系电话: 15951549388

采购单位联系方式:

采购单位: 阜宁县陈良中心卫生院

地址: 阜宁县陈良镇

联系方式: 联系人: 陈院长联系电话: 15951549388

代理机构联系方式:

代理机构: 江苏天成项目管理有限公司

代理机构联系人: 联系人: 廖东玲联系电话: 0515-87281985

代理机构地址: 阜宁县城南大厦A座6楼6011室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍:

1、项目名称: 阜宁县陈良中心卫生院养老护理院电梯采购及安装服务

2、招标内容及采购需求: 阜宁县陈良中心卫生院电梯采购及安装主要为一部医用电梯的采购、安装、调试及售后服务等。采购预算为人民币18.00万元, 采购资金为国有, 资金来源已经落实。

3、发标范围与标段划分: 本次采购分一个标段, 主要采购一部医用电梯以及设备配件、与其相关的采购、运输、装卸、调试、安装、验收、培训、保险、售后等服务; 本次具体采购内容、数量及技术参数等要求详见

招标文件。

4、工期要求: 合同签订后20日历天内完成全部设备的材料采购、安装、调试, 并交付采购人正常使用。

5、交货地点: 由采购人指定的最终供货安装地点为准。

6、质量要求: 符合国家标准或相关部门最新颁布的合格标准, 质量保修期自竣工验收交付使用之日起12个月(质保期内因设备质量引起的所有损失均由中标人负责)。

7、具体采购需求详见采购文件“第二章项目需求”。

二、投标人的资格要求:

1、投标人须满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款相关规定, 并提供下列材料: 1.1 2018年度的财务报表(财务报表至少应包括资产负债表、利润表; 如2019年1月1日以后成立的供应商, 可不提供财务报表); 1.2 2019年1月以来任意一个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料; 1.3 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明材料; 1.4 参加政府采购活动前3年内, 在经营活动中没有重大违法记录的书面声明; 1.5 其它: 法人或者其他组织的营业执照等证明文件。2、投标产品制造商(或生产商)须具有有效的特种设备制造许可证(电梯); 3、电梯安装单位必须是电梯制造商(或生产商)自有的或指定的电梯安装单位, 该安装单位须具有有效的特种设备安装改造维修许可证(电梯); 如为指定的电梯安装单位, 投标设备的制造商(或生产商)必须以授权委托书对电梯安装维修事项作出明确委托。4、采购人谢绝申请人以联合体形式参加投标。

三、招标文件的发售时间及地点等:

预算金额: 18.0万元 (人民币)

时间: 2020年01月15日08:30至2020年01月22日19:00(双休日及法定节假日除外)

地点: 本项目在网上报名购买和下载采购文件, 各潜在投标人登陆网上报名系统(网址为: <http://221.231.107.42/>) 进行操作

招标文件售价: ¥ 305.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式: 本项目在网上报名购买和下载采购文件, 各潜在投标人登陆网上报名系统(网址为: <http://221.231.107.42/>) 进行操作

四、投标截止时间: 2020年02月07日15:00

五、开标时间: 2020年02月07日15:00

六、开标地点:

阜宁县公共资源交易中心开标厅(阜宁县行政审批局负一楼, 香港路549号)

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策:

采购资金为国有, 资金来源已经落实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=74612>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**